

ZAKUPY DO WOLI



KATALOG 2019/2020

PLAN HALI WOLA

-Parter-

- 1. SAM SPOŻYWCZY
- 2. CAFE BISTRO PRZY OKNIE
- 3. CIASTA

- 4. DROGERIA BLUE
- 5. ART.GOSP.DOMOWEGO I WYPOSAŻENIE WNĘTRZ
- 6. ELEGANZA: KONFEKCJA DAMSKA, MĘSKA, OBUWIE I GALANTERIA SKÓRZANA

- 7. PRASA
- 8. GSM SERWIS I SPRZEDAŻ
- 9. NAPRAWA BIŻUTERII, JUBILER
- 10. DORABIANIE KLUCZY
- 11. JUBILER
- 12. PAMIĄTKI - BIŻUTERIA
- 13. VERTICALI-DOM
- 14. ZEGARMISTRZ
- 15. UBEZPIECZENIA
- 16. OPRAWA OBRAZÓW
- 17. OPTYK
- 18. PRALNIA
- 19. LOTTO
- 20. BANK MILLENNIUM
- 21. BANK PEKAO SA
- 22. POCZTA
- 23. XERODRUK SZIR
- 24. ŚWIAT KAWY
- 25. STREFA MALUCHA + POKÓJ DLA MATKI Z DZIECKIEM

- 26. PUNKTY OBSŁUGI KLIENTA

≡ SCHODY - (I PIĘTRO)



-PIĘTRO-

- * UPSTAIRS MŁODO WYGLĄDAJĄ
Odzież damska i męska
- * FRYZJER
- * TUSZE, TONERY, AKCESORIA
- * PODRĘCZNIKI
- * ART. PAPIERNICZE, ZABAWKI
- * BIURO PODRÓŻY WIGRA
- * REKLAMA WIZUALNA SZIR

Tu dowiesz się
wszystkiego na temat
programu
"Zakupy do WOLI"



KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

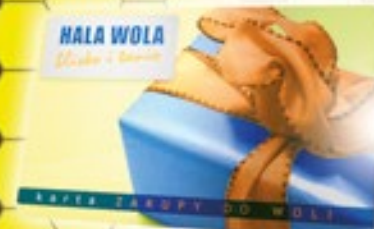
Koc akrylowy 150x200cm
kod: 031
pkt: 253

Ściereczki kuchenne
komplet 3 szt.
kod: 032
pkt: 134

Poszewka gobelin
40x40cm
kod: 033
pkt: 76

Komplet pościeli bawełna
160x200cm
kod: 034
pkt: 304

Ręcznik Miss Lucy 3 szt.
różne kolory
kod: 035
pkt: 288



03



253 pkt.

kod: 031



134 pkt.

kod: 032



304 pkt.

kod: 034



288 pkt.

kod: 035



76 pkt.

kod: 033

Hala Wola nie zapewnia dostępności kolorów ani wzorów zaprezentowanych w katalogu.
Zdjęcia mają charakter poglądowy.

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Patelnia granitowa Lacor 26cm

kod: 041

pkt: 658

Waga łazienkowa cyfrowa

Brabantia

kod: 042

pkt: 376

Zestaw magnetyczny

do soli i pieprzu Brabantia

Kod: 043

pkt: 412

Czajnik elektryczny ceramiczny 1,3L

Lacor

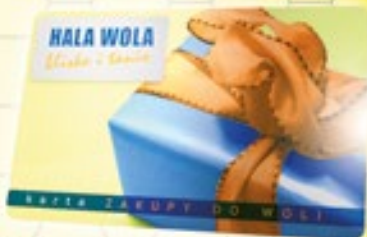
Kod: 044

pkt: 767

Praska do czosnku Lacor

Kod: 045

pkt: 443



04



658 pkt

kod: 041



376 pkt

kod: 042



443 pkt

kod: 045



412 pkt

kod: 043



767 pkt

kod: 044

K A T A L O G
ZAKUPY DO WOLI
2 0 1 9 / 2 0 2 0

Brytfanna Vulcano z pokrywką
niska, kwadratowa 28x7,5cm
3,5L
kod: 051
pkt: 506

Komplet garnków Florentyna
21 elementów
+ gratis
kod: 052
pkt: 1223

Parowar Adler
AD633
kod: 053
pkt: 760

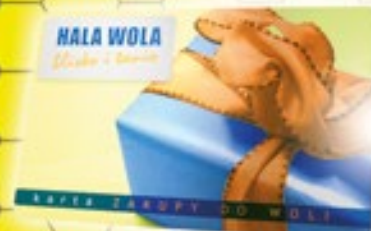
1223
pkt.
kod: **052**



760
pkt.
kod: **053**



506
pkt.
kod: **051**



KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Kuchenka elektryczna Botti
Trenti 2 palnikowa, biała
ES-3206
kod: 061
pkt: 593

Opiekacz halogenowy Botti
Lewis z pierścieniem, 18L
KHC-615
kod: 062
pkt: 798

Sandwich Adro Botti
SW-8801
kod: 063
pkt: 568



593
pkt.

kod: **061**



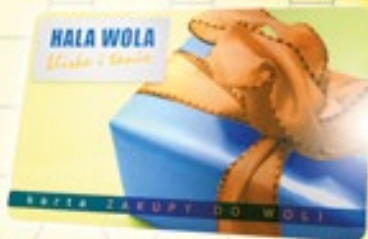
798
pkt.

kod: **062**



568
pkt.

kod: **063**



KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Kielkownica
kod: 071
pkt: 253

Kamień do pieczenia pizzy
kod: 072
pkt: 506

Szatkwonica elektryczna Camry
CR4804
kod: 073
pkt: 861



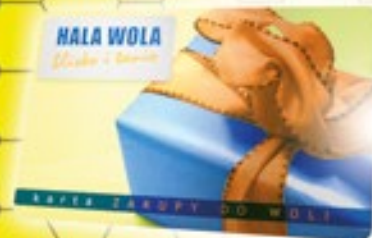
506 pkt.
kod: **072**



253 pkt.
kod: **071**



861 pkt.
kod: **073**



KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Maszynka do makaronu Camry
CR4806b
kod: 081
pkt: 1802

Jogurtownica Adler
AD4476
kod: 082
pkt: 514

Maszynka do sorbetów Adler
AD4477
kod: 083
pkt: 897

Pojemnik na żywność podgrzewany
Adler AD4474
kod: 084
pkt: 260



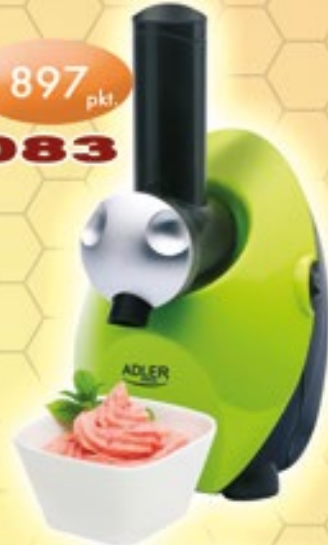
260 pkt.

kod: **084**



514 pkt.

kod: **082**



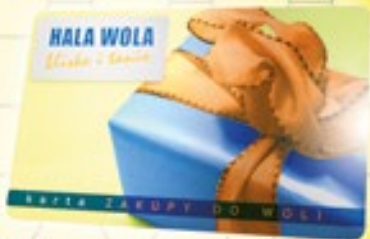
897 pkt.

kod: **083**



1802 pkt.

kod: **081**



KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020



861 pkt.

kod: **091**



1223 pkt.

kod: **092**



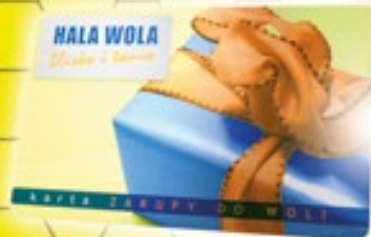
832 pkt.

kod: **093**

Młynek do kawy żarnowy Camry
CR4439
kod: 091
pkt: 861

Krajalnica Camry
CR4702
kod: 092
pkt: 1223

Suszarka do grzybów, owoców i ziół
Adler
AD6654
kod: 093
pkt: 832



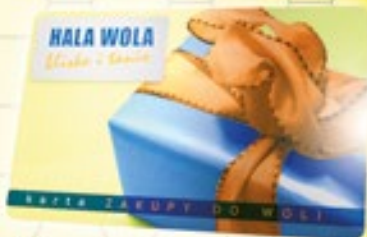
KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Blender Powerful Nutri Camry
CR4071
kod: 101
pkt: 1143

Blender personalny Camry
CR4059p
kod: 102
pkt: 427

Blender ręczny Adler
AD4617
kod: 103
pkt: 470

Zgrzewarka próżniowa Adler
AD4484
kod: 104
pkt: 1049



10



1143
pkt.

kod: **101**



1049
pkt.

kod: **104**



470
pkt.

kod: **103**



427
pkt.

kod: **102**

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020



255 pkt.

kod: 111



2252 pkt.

kod: 112



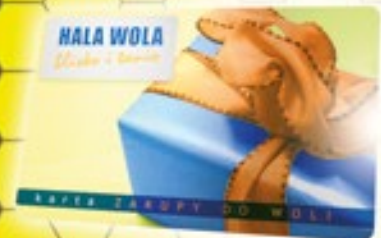
376 pkt.

kod: 113

Wyciskacz do cytrusów Lemon
biało-zielony Botti
JE-603C
kod: 111
pkt: 255

Wyciskacz wolnoobrotowy
Juice Vuta Botti
WJE-M2B
kod: 112
pkt: 2252

Czajnik plastikowy Adler 1,8L
AD1208
kod: 113
pkt: 376



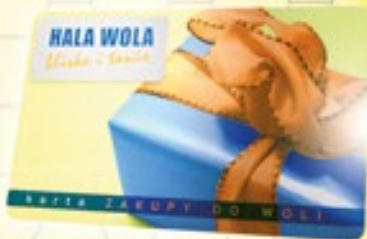
KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Odkurzacz bezworkowy pionowy
Adler
AD7036
kod: 121
pkt: 796

Wentylator stołowy Marcello
23cm Botti
USMN-602
kod: 122
pkt: 278

Żelazko parowe turystyczne Marco
Botti YPE-3058
kod: 123
pkt: 236

Żelazko stacja parowa Camry
CR5020
kod: 124
pkt: 1223



12



796 pkt.

kod: **121**



236 pkt.

kod: **123**



278 pkt.

kod: **122**



1223 pkt.

kod: **124**

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020



203 pkt.

kod: **131**



644 pkt.

kod: **133**



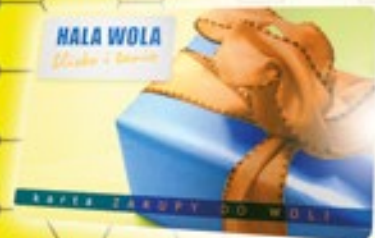
347 pkt.

kod: **132**

Radio kieszonkowe Adler
AD1159b
kod: 131
pkt: 203

Radiobudzik Adler
AD1121
kod: 132
pkt: 347

Boombox Adler
AD1125
kod: 133
pkt: 644



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2019 / 2020

Balansująca łódka Plan Toys

kod: 141

pkt: 357

Lalka Miniland Mały Bobas

21cm europejka + ubranko

kod: 142

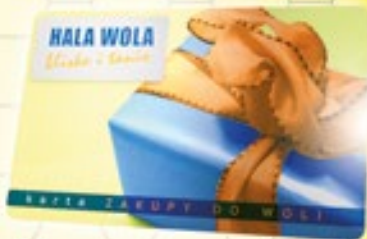
pkt: 425

Kocyk przytulanka B.Toys

królik lub panda

kod: 143

pkt: 282



14



282 pkt

kod: 143



425 pkt

kod: 142



357 pkt

kod: 141

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020



360 pkt

kod: **151**



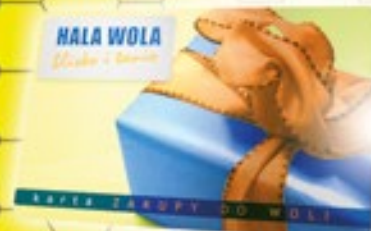
373 pkt

kod: **152**



170 pkt

kod: **153**



Gra planszowa Imago
wydawnictwo Rebel
kod: 151
pkt: 360

Klocki Mini Waffle konstruktor
140 elementów Marioinex
kod: 152
pkt: 373

Puzzle obserwacyjne CzuCzu
Do wyboru: las, ogród, kosmos,
ciało człowieka
kod: 153
pkt: 170

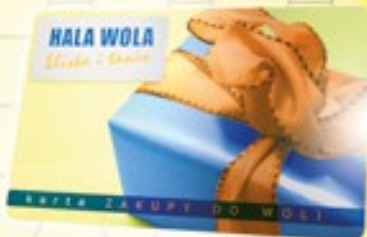
KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020

Suszarka do włosów 220W Adler
z funkcją jonizacji
AD2248
kod: 162
pkt: 485

Szczotka prostująca
Camry CR2313
kod: 163
pkt: 311

Klimatyzator Camry
CR7318
kod: 164
pkt: 644

Golarka do tkanin Rosa
akumulatorowa Botti
JS-006
kod: 165
pkt: 189



485 pkt.

kod: 162



311 pkt.

kod: 163



644 pkt.

kod: 164



189 pkt.

kod: 165

441 pkt

kod: **173**



144 pkt

kod: **174**



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2019 / 2020

Profesjonalny zestaw do rąk
Mollo Pro Peeling solny
350g + krem 250ml
kod: 171
pkt: 318

Profesjonalny zestaw do pielęgnacji stóp
Mollo Pro Peeling cukrowy
350g + balsam 250ml
kod: 172
pkt: 311

Lusterko z podświetleniem LED Adler
AD2159
kod: 173
pkt: 441

Elektryczna szczoteczka rewi Botti
do twarzy i ciała
AE8783
kod: 174
pkt: 144

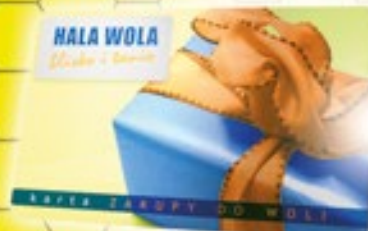


318 pkt

kod: **171**

311 pkt

kod: **172**



KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019 / 2020

Pranie I
kod: 181
pkt: 136

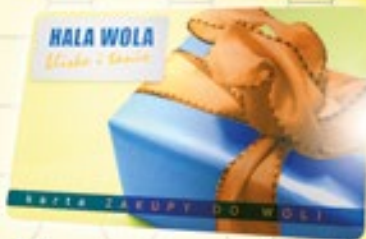
Pranie II
kod: 182
pkt: 168

Pranie III
kod: 183
pkt: 278

Wymiana szkieł (fotochromy
z powłoką AR)
kod: 184
pkt: 1105

Wymiana szkieł (z powłoką AR)
kod: 185
pkt: 526

Wymiana szkieł (plastikowe/mineralne)
kod: 186
pkt: 289



kod: **181**



kod: **182**



kod: **183**



kod: **184**



kod: **185**



kod: **186**

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2019/2020



Bon strzyżenie + czesanie damskie
kod: 191
pkt: 370

Bon pedicure hybrydowy
kod: 192
pkt: 526

Bon manicure klasyczny
kod: 193
pkt: 210

Bon manicure hybrydowy
kod: 194
pkt: 421

Multibilet PLUS 2D
kod: 195
pkt: 103

Informacja o miejscu realizacji usług
kosmetycznych, dostępna jest
w Punkcie Obsługi Klienta.





Z MYŚLĄ O NAJMŁODSZYCH

MISJA SPOŁECZNA HALI WOLA

Co kryje się pod hasłem Misja Społeczna?

Misja Społeczna oznacza wyjątkowe zadanie, które mamy do spełnienia: odkrywanie i rozwijanie talentów u dzieci i młodzieży z dzielnicy Bemowo.

W jaki sposób pomagamy?

Szukamy uzdolnionych artystycznie dzieci, w czym pomagają nam instytucje kulturalne i szkoły z naszej dzielnicy. Wspieramy młode talenty poprzez zakup potrzebnych materiałów, które umożliwią im rozwijanie posiadanych zdolności. Pomagamy dzięki wsparciu naszych Klientów, którzy przekazują na ten cel punkty zgromadzone w programie „Zakupy do Woli”.

1 punkt to 1 złotówka przeznaczona na cele Misji Społecznej

Co udało się osiągnąć?

- już od 13 lat pomagamy uzdolnionym dzieciom
- ponad 600 młodych artystów skorzystało z naszej pomocy.

Dzięki przekazanim punktom zakupiliśmy:

- instrumenty muzyczne takie jak: mandoliny, gitary, keyboard, skrzypce
- stroje taneczne, buty do tańca
- sprzęt modelarski
- zestawy akcesoriów plastycznych

Środki pozwoliły na opłacenie profesjonalnych zajęć plastycznych, fotograficznych, teatralnych, warsztatów z grafiki komputerowej, lekcji śpiewu, kursów tańca. Ukoronowaniem akcji, którą prowadzimy jest organizowany corocznie koncert młodych artystów. Mogą wówczas pokazać próbki swoich możliwości i udowodnić, że ich talent na pewno się nie zmarnuje.



**KOD:
161**
**WIĘCEJ NIŻ
NAGRODA**

**PRZYŁĄCZ SIĘ DO NAS!
WSPÓLNIE ODKRYWAJMY MŁODE TALENTY NA BEMOWIE!**

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrody.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrody.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrody.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrody.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

REGULAMIN PROMOCJI I ZAKUPY DROGOWE

I. Postanowienia ogólne

1) Regulamin organizowanego przez Hala Wola Programu lojalnościowego „Zakupy do WOLI” (zwanego dalej „Programem”), przeznaczanego dla Klientów Hala Wola, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikami Programu a firmą Hala Wola Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej Hala Wola, będącą właścicielem Programu.

2) Przystąpienie do Programu „Zakupy do WOLI” jest dobrowolne.

3) Przystąpienie do Programu poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zawarciem umowy z Hala Wola. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Klient naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie karty oraz przejście zgromadzonych przez Klienta punktów.

II. Uczestnicy Programu

1) Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałą miejsce zamieszkania w Polsce.

2) W Programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego dostępnego w oznaczonych punktach na terenie Hala Wola lub też przesłanego Uczestnikom wraz z zaproszeniem do przystąpienia do Programu „Zakupy do WOLI”.

3) Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Hala Wola w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu.

4) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące z Hala Wola w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej karty zgody na formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listowych od organizatorów w akcjach promocyjnych.

5) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu:

- a) otrzymania informacji o charakterze reklamowym i handlowym drogą elektroniczną (email)
 - b) używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przesyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym (sms)
 - c) przekazania swoich danych osobowych innym podmiotom współpracującym z Hala Wola Sp. z o.o. w ramach Programu Lojalnościowego w celach marketingowych tych podmiotów.
- 6) Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679):

- w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b,
 - w celu ewaluacji oraz w statystycznych i marketingowych - podstawa prawną jest uzasadniony interes Hala Wola Sp. z o.o. art. 6 ust. 1 lit. f,
 - na podstawie wyrażonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a,
- 7) Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych.
- 8) Uczestnikowi Programu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna on że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

9) Każda z wyrażonych zgód, Uczestnik Programu może wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - kontaktując się z Punktem Obsługi Klienta / Punktem Informacyjnym w sklepach organizatora.

10) Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane w Hala Wola. Zgromadzone punkty Uczestnik może wymienić na towary lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu Programu.

III. Warunki uczestnictwa w Programie

1) Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, jego podpisaniu i doręczeniu do wyznaczonego punktu w Hala Wola, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty Hala Wola - służącej gromadzeniu punktów.

2) Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce „adres” musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skrytki pocztowej lub miejsca pracy nie będą uznawane.

3) Formularze wypełnione w sposób niekompletny, nieczytelny, błędny lub niepodpisane nie zostaną uwzględnione. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów wynikających z niniejszego regulaminu Hala Wola nie ma obowiązku powiadomienia o tym zainteresowanego.

IV. Karta Hala Wola

1) W terminie 14 dni roboczych od złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, na adres Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana pocztą Karta Hala Wola. Karty będą przekazywane Uczestnikom nieodpłatnie.

2) Uczestnik rozpoczyna gromadzenie punktów od momentu otrzymania innej karty z indywidualnym kodem paskowym, (zwaną dalej kartą Hala Wola).

3) Karta stanowi własność Hala Wola.

4) Karta Hala Wola nie jest zbywalna i nie może być przekazywana osobom trzecim pod żadnym

tytułem.

5) Karta Hala Wola nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

6) Każdą Uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.

7) Karta Hala Wola jest wystawiana imiennie i musi być przez Uczestnika podpisana. Ważna jest tylko ta karta Hala Wola, która została podpisana we właściwym miejscu. Na Karcie obok nazwiska Uczestnika figuruje numer karty. Każdy z Uczestników posiada indywidualny numer karty. Karta Hala Wola nie może być używana przez osobę trzecią niebędącą Posiadaczem karty. Hala Wola zastrzega sobie prawo unieważnienia punktów zdobytych przez osobę trzecią (niebędącą Posiadaczem karty).

8) Uczestnik powinien powiadomić na piśmie Punkt Obsługi Klienta Hala Wola (zwaną dalej „POK”) o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążą Uczestnika.

9) Jeżeli na karcie Hala Wola znajdzie się błąd w imieniu lub nazwisku Uczestnika, fakt ten należy zgłosić osobście do POK, który ustali możliwość dalszego korzystania z karty lub też jej wymianę.

10) W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty Hala Wola trzeba o tym niezwłocznie, telefonicznie powiadomić POK. Pracownicy POK podejmują działania w celu zablokowania karty i wystawienia nowej, wyłączając otrzymaną zgłoszenie od posiadacza karty.

11) Hala Wola nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił POK o fakcie utraty karty Hala Wola, Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymianą punktów na nagrody. Hala Wola gwarantuje Uczestnikowi zabezpieczenie zgromadzonych punktów po 24 godzinach od chwili zgłoszenia.

12) Karty zablockowane nie można dalej używać. W chwili odwołania karty zablockowanej Klient powinien skontaktować się z POK celem podjęcia dalszych kroków.

13) Dotychczas zgromadzone punkty zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. W okresie oczekiwania na duplikat karty punkty nie są salicowane.

14) Doręczenia duplikatu karty Hala Wola można oczekiwać w przeciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia utraty karty w POK, a w przypadku kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej karty do POK.

15) Wydanie duplikatu karty jest odpłatne chyba, że konieczność wymiany karty powstała z winy Hala Wola. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 5 zł.

16) W wypadku uzasadnionego zakwestionowania przez POK zasadności wymiany karty karta nie zostanie wymieniona.

V. Sposób uczestnictwa w Programie, korzystanie z Karty Hala Wola

a) gromadzenie punktów na karcie

1) Punkty można zdobywać dokonując zakupów w oznaczonych punktach sprzedaży na terenie Hala Wola.

2) Punkty naliczane będą w ten sposób, iż za każde 10 złotych wydane jednorazowo w kasie obrotowej (nie dotyczy to zakupów Uczestnikowi zostaje przyznany 1 punkt).

3) W celu zdobycia punktów na koncie Uczestnik powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem procesu wyczytania lub do kas zakupionych produktów. Punkty za zakupy dokonane w Hala Wola są zapisywane w systemie automatycznie, po wyczeniu karty w czynie przed zakończeniem transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe po 24 do 48 godzin od momentu dokonania transakcji.

4) Karta Hala Wola jest przypisana do osoby, której imię i nazwisko widnieje na karcie i może być używana tylko przez te osobę po podpisaniu przez nią karty. Używanie karty wymaga fizycznej obecności jej posiadacza przy zakupie i zapisie punktu. Niedozwolone jest pozostawianie kart w punktach sprzedaży w celu zapisywania punktów. Karty takie Hala Wola może wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu.

5) Za podstawę do zapisania punktu może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Posiadacza karty. O ile przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawa punktu zapisanych Posiadaczem karty nie były rzeczywiste zakupy Posiadacza, to punktu takich nie można wymienić, a Hala Wola ma prawo zatrzymać kartę i wstrzymać wysyłkę przesyłu do czasu wyjaśnienia sprawy. Punkty za dokonany zakup nie mogą być wypisane na karcie na podstawie później przedstawionego rachunku.

6) Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu rachunków kasowych w terminie do 30 dni od daty zakupu.

b) wymiana punktów na prezenty

1) Punkty mogą być wymienione na towary i usługi (zwane dalej nagrodami) wyszczególnione w Katalogu programu „Zakupy do WOLI”. Nie ma możliwości wymiany nagród na gotówkę.

2) Wymiany punktów, poprzez złożenie w POK wypełnionego formularza zamówienia nagrody, może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący kartą wystawioną na własne nazwisko. Pracownik Hala Wola przy wymianie punktów może prosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości.

3) Zamówienia na nagrody znajdujące się w Katalogu są do odbioru bezpośrednio w Hala Wola w terminie 7 dni od daty dokonania wymiany.

4) Hala Wola zachowuje możliwość udostępniania za punkty innych nagród, niefigurujących w katalogu, a objętych promocją. O warunkach takich akcji Uczestnik powiadamiany jest poprzez informacje zamieszczone na terenie Hala Wola.

5) Jeżeli Uczestnik wybierze nagrodę, którą można odebrać natychmiastowo bezpośrednio w Hall

Wola, to po odejściu odpowiedniej ilości punktów, może odebrać nagrodę na miejscu. Ilość nagród do natychmiastowego odbioru jest ograniczona. Informacji odnośnie ograniczenia ilości nagród Uczestnik może zasięgnąć w POK.

6) Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem nagrody w zamian za punkty ciążyą na Uczestniku. Hala Wola realizuje wysyłkę nagród podlegających opdatkowaniu dopiero po realizacji zobowiązań podatkowych przez Uczestnika.

7) Zamówiona nagroda oczekuje na uczestnika 60 dni, po terminie nagroda ulega przepadkowemu, a punkty z konta przekazane będą na Kod „161” Misji Społecznej.

c) zwroty i reklamacje

1) Odebrane nagrody nie podlegają zwrotowi.

2) Reklamacje otrzymanej nagrody podlegają ogólnie obowiązującemu przepisom.

d) nieprzepisowo zdobyte punkty

1) Kartę Hala Wola uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego niereczywiste dane lub, który w jakikolwiek sposób sfałszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez POK karta jest blokowana.

2) Nieprzepisowobytymi punktami są w szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub, jeżeli postawia zapisu byłą transakcję zakupu, której zapis nie należał do Posiadacza karty, lub też, jeżeli punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

3) Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany punktów zamierza użyć nieprzepisowo zdobyte karty lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną kartę punktów z karty skradzionej, zagubionej lub w samej karcie uprzednio zablockowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie umowy i w takim przypadku karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana punktów z karty zablockowanej jest niemożliwa.

4) Wobec osoby usiłującej zamienić punkty zdobyte nieprzepisowo lub punkty ze skradzionej lub zagubionej karty, Hala Wola ma prawo wsząć postępowanie wyjaśniające, a w przypadku gdy osoba ta jest Uczestnikiem Programu, wykluczyć ją z Programu.

5) Hala Wola może bezwzględnie powołać wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty lub karta w sposób niezgodny z postanowieniami i upełnieniami karty oraz zgromadzonych na niej punktów.

VI. Katalog nagród w Programie

1) Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność nagród opisanych w Katalogu.

2) W skąd nagrody wchodzi jedynie przedmioty opisane w Katalogu. Zdjęcia nagród umieszczone w Katalogu mają charakter jedynie informacyjny.

3) Hala Wola zastrzega sobie prawo do wymiany Katalogu w trakcie trwania Programu. Oplanowanej zmianie Katalogu Hala Wola poinformuje Uczestników poprzez informacje rozmieszczone na terenie Hala Wola na 2 miesiące przed datą planowanej zmiany. Od dnia wejścia w życie nowego Katalogu, stary Katalog przestaje obowiązywać.

VI.1. Ważność karty i punktów

1) Punkty utrzymują ważność w okresie dwóch lat licząc od dnia dokonania zakupu, z którym związane są punkty.

2) Hala Wola ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i upełnić karty znajdujące się w jego koncie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywny Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis punktu na koncie przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

VI.2. Działalność Punktu Obsługi Klienta

1) Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i uzyskaniem kart Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od POK. Pracownicy POK zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniami i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach.

2) W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, POK w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub próby zastosowania blokady przez Uczestnika, ma prawo przed spełnieniem prośby udzielać pytania w celu ustalenia jego tożsamości. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi Hala Wola jest zobowiązana do wypnienia tej prośby.

3) Jeżeli pracownik POK uzna za potrzebne dalsze ustalanie tożsamości dla próby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnie w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne trafiają ważność.

4) W przypadku próśb odnoszących się do spraw dotyczących 1000 lub więcej punktów, pracownik POK ma prawo prosić o potwierdzenie ustnej prośby w formie pisemnej.

5) Prośby mogą składać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik POK poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być to mu ustodopowiedzone.

IX. Zmiany i likwidacja Programu. Zmiany w regulaminie

1) Hala Wola może w dowolnym momencie dokonać zmian regulaminu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomienia.

2) Informacja o zakończeniu Programu będzie przekazana przez Hala Wola w formie ogłoszenia, umieszczonego w dobrze widocznym miejscu na terenie Hall, z wyłączeniem 60 dni. Informacja ta musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego terminu wymiany punktów.

3) Z dniem zakończenia Programu nie można gromadzić punktów na karcie.

4) Hala Wola może wprowadzić zmiany do Regulaminu w czasie jego obowiązywania, po uprzednim poinformowaniu w formie ogłoszenia umieszczonego w miejscu widocznym na terenie Hall, w terminie 30 dni przed dniem wejścia zmian w życie.

HALA WOLA

blisko i tanio

01-360 WARSZAWA ul. Człuchowska 25

HALA WOLA

blisko i tanio

Godziny otwarcia Samu Spożywczego

pon.-sob. 7⁰⁰-21⁰⁰

niedziela 9⁰⁰-18⁰⁰

Godziny otwarcia Hali

pon.-sob. 8⁰⁰-21⁰⁰

niedziela 9⁰⁰-18⁰⁰

tel: 22 664-73-11 w.145

fax: 22 665-20-60

k a r t a Z A K U P Y D O W O L A

www.halawola.com.pl