

HALA WOLA

blisko i tanio

**ZAKUPY
DO WOLI**

KATALOG 2020/2021



PLAN HALI WOLA

-Parter-

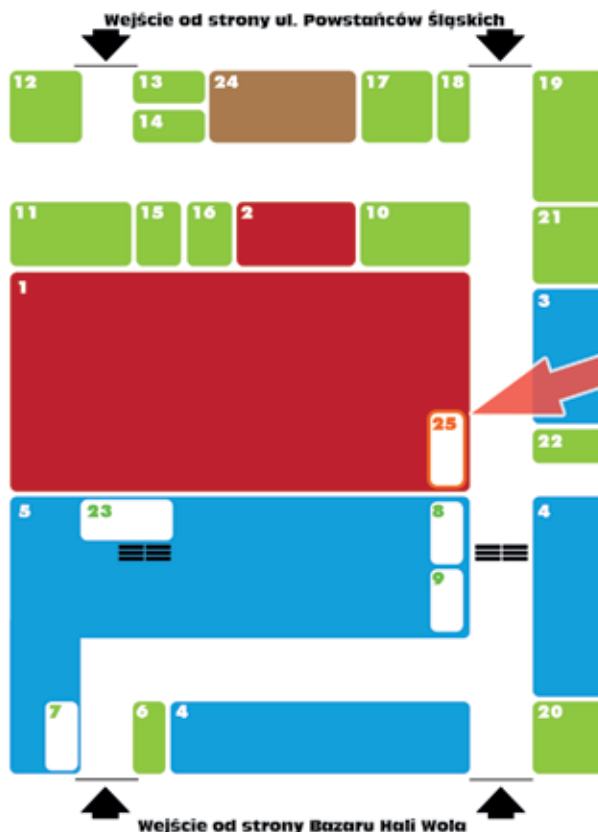
- 1. SAM SPOŻYWCZY
- 2. CIASTA

- 3. DROGERIA BLUE
- 4. ART. GOSP. DOMOWEGO I WYPOSAŻENIE WNĘTRZ
- 5. ELEGANZA: KONFEKCJA DAMSKA, MĘSKA, OBUWIE I GALANTERIA SKÓRZANA

- 6. PRASA
- 7. GSM SERWIS I SPRZEDAŻ
- 8. NAPRAWA BIŻUTERII, JUBILER
- 9. DORABIANIE KLUCZY
- 10. JUBILER
- 11. PAMIĄTKI - BIŻUTERIA
- 12. VERTICALI-DOM
- 13. ZEGARMISTRZ
- 14. UBEZPIECZENIA
- 15. OPRAWA OBRAZÓW
- 16. OPTYK
- 17. PRALNIA
- 18. LOTTO
- 19. BANK MILLENNIUM
- 20. BANK PEKAO SA
- 21. POCZTA
- 22. XERODRUK SZIR
- 23. STREFA MALUCHA + POKÓJ DLA MATKI Z DZIECKIEM

- 24. PIEKARNIA GRUZIŃSKA
- 25. PUNKT OBSŁUGI KLIENTA

≡ SCHODY - (I PIĘTRO)



-PIĘTRO-

- * FRYZJER
- * TUSZE, TONERY, AKCESORIA
- * PODRĘCZNIKI
- * ART. PAPIERNICZE, ZABAWKI
- * BIURO PODRÓŻY WIGRA
- * REKLAMA WIZUALNA SZIR

Tu dowiesz się
wszystkiego na temat
programu
"Zakupy do WOLI"



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021



Poduszka antystress 70x80cm
kod: 031
pkt: 185

Koldra antystress 155x200cm
kod: 032
pkt: 600

Koc floczony 160x200cm
kod: 033
pkt: 282

Komplet pościeli satyna bawełna
160x200cm
kod: 034
pkt: 425

Komplet ręczników
3 częściowy
kod: 035
pkt: 286

Hala Wola nie zapewnia dostępności kolorów ani wzorów zaprezentowanych w katalogu.
Zdjęcia mają charakter poglądowy.



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Patelnia granitowa Lacor 24cm

kod: 041

pkt: 622

Waga łazienkowa cyfrowa

Brabantia

kod: 042

pkt: 376

Suszarka do naczyń ciemnoszara

Brabantia

Kod: 043

pkt: 572

Czajnik elektryczny ceramiczny 1,3L

Lacor

Kod: 044

pkt: 767

Rękawica silikonowa czerwona

Lacor

Kod: 045

pkt: 163



622 pkt.

kod: **041**



572 pkt.

kod: **043**



376 pkt.

kod: **042**



767 pkt.

kod: **044**



163 pkt.

kod: **045**



318 pkt.
kod: 051



ADLER
398 pkt.
kod: 054



188 pkt.
kod: 052



210 pkt.
kod: 053

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Pojemnik na warzywa 12L
kod: 051
pkt: 318

Pojemnik z łyżeczką jogurt/salatka
kod: 052
pkt: 188

Dozownik do płynu do naczyń
z pojemnikiem
kod: 053
pkt: 210

Wyciskacz do cytrusów Adler
AD4003
kod: 054
pkt: 398



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Czajnik Adler
AD1277
kod: 061
pkt: 535

Młynek do kawy Adler
AD443
kod: 062
pkt: 347

Ekspres przelewowy 0,7l Adler
AD4407
kod: 063
pkt: 470

Grill elektryczny Camry
CR6606
kod: 064
pkt: 543



535 pkt.

kod: 061



347 pkt.

kod: 062



470 pkt.

kod: 063



543 pkt.

kod: 064



996 pkt.

kod: **071**



695 pkt.

kod: **072**



695 pkt.

kod: **073**



538 pkt.

kod: **074**

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Maszynka do mielenia mięsa Botti
M60-150
kod: 071
pkt: 996

Mikser z misą obrotową Adler
AD4206
kod: 072
pkt: 695

Blender personalny Camry
CB4069
kod: 073
pkt: 695

Sandwich 3w1 Botti
K-801
kod: 074
pkt: 538



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Odkurzacz samochodowy Mesko
MS7033
kod: 081
pkt: 217

Odkurzacz Adler
AD7036
kod: 082
pkt: 955

Golarka do tkanin Mesko
MS9610
kod: 083
pkt: 137

Żelazko ceramiczne Mesko
MS5028
kod: 084
pkt: 478



217
pkt.

kod: **081**



137
pkt.

kod: **083**



955
pkt.

kod: **082**



478
pkt.

kod: **084**

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021



kod: 091

297 pkt.



kod: 092

181 pkt.



kod: 094

470 pkt.



kod: 093

253 pkt.

Strzyżarka do włosów Adler
AD2825
kod: 091
pkt: 297

Trymer Adlerr
AD2911
kod: 092
pkt: 181

Waga łazienkowa Mesko
MS8160
kod: 093
pkt: 253

Golarka męska Adler
AD2910
kod: 094
pkt: 470



ADLER

246 pkt.

kod: 101

268 pkt.

kod: 102

1042 pkt.

kod: 103

181 pkt.

kod: 104

253 pkt.

kod: 105

MINCER[®]
HI PHARMA

BOTO LIFTX

MINI ŻALCZO-WODNIANECY
KREM NA TŁOŚĆ

40

N°701

COŁA SZCZĄ I ZODZIENIA

BOTO LIFTX

MINI ŻALCZO-WODNIANECY KREM NA TŁOŚĆ

40

N°701

COŁA SZCZĄ I ZODZIENIA

BOTO LIFTX

MINI ŻALCZO-WODNIANECY KREM NA TŁOŚĆ

40

N°701

COŁA SZCZĄ I ZODZIENIA



420
pkt.

kod: 111



564
pkt.

kod: 112



260
pkt.

kod: 113



897
pkt.

kod: 114



644
pkt.

kod: 115

**K A T A L O G
ZAKUPY DO WOLI
2020 / 2021**

**Radio Adler
AD1155
kod: 111
pkt: 420**

**Stacja pogodowa Camry
CR1166
kod: 112
pkt: 564**

**Lampa pierścieniowa do zdjęć selfie
kod: 113
pkt: 260**

**Niania elektroniczna Overmax
Babeline 2.1
kod: 114
pkt: 897**

**Głośnik radio bluetooth
kod: 115
pkt: 644**



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Gra Pucio
kod: 121
pkt: 177

Kapitan Nauka Litery
piszę i zmażuję
kod: 122
pkt: 143

Kapitan Nauka Liczby
piszę i zmażuję
kod: 123
pkt: 143

Przeplatanki drewniane Milin
kod: 124
pkt: 179

Bączek metalowy Spiral
Egmont Toys
kod: 125
pkt: 166



177 pkt.

kod: 121



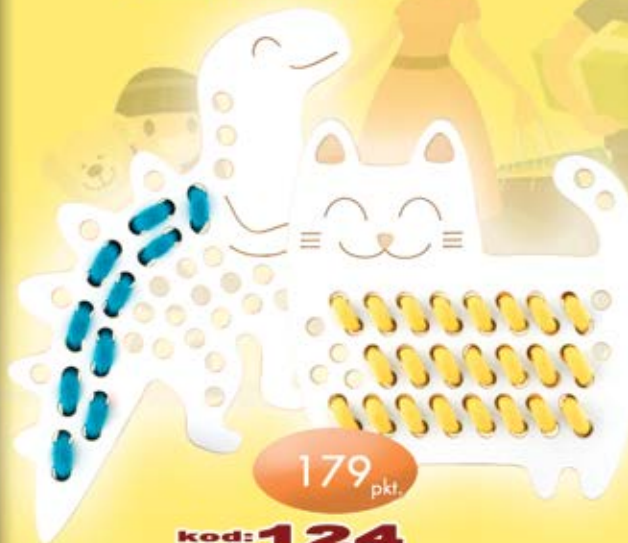
143 pkt.

kod: 122



143 pkt.

kod: 123



179 pkt.

kod: 124



166 pkt.

kod: 125



405 pkt.

kod: **131**



180 pkt.

kod: **132**



282 pkt.

kod: **133**



352 pkt.

kod: **134**

**K A T A L O G
ZAKUPY DO WOLI
2020 / 2021**

Gra Jednym Słowem
kod: 131
pkt: 405

Gra Ekspresłówka
kod: 132
pkt: 180

Tablica Tablemark Miniland
kod: 133
pkt: 282

Gra Honeycombs
kod: 134
pkt: 352



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

**Bon strzyżenie + czesanie damskie
Diadem**
kod: 141
pkt: 370

Bon pedicure hybrydowy Diadem
kod: 142
pkt: 526

Bon manicure klasyczny Diadem
kod: 143
pkt: 210

Bon manicure hybrydowy Diadem
kod: 144
pkt: 421

Bon strzyżenie męskie Diadem
kod: 145
pkt: 184

Multibilet PLUS 2D
kod: 146
pkt: 108



K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2020 / 2021

Bon usługowy epralnia.pl

Pranie I
(spodnie, spodnie proste dżinsy, marynarki, kombinezony)

136 pkt.

kod: 151

Bon usługowy epralnia.pl

Pranie II
(kurtki odfektowane, spodnie pikowane, jeansy, płaszcze dżinsy, płaszcze kurtki)

168 pkt.

kod: 152

Bon usługowy epralnia.pl

Pranie III
(kurtki puchowe, kurtki narciarskie, płaszcze puchowe, kombinezony puchowe)

278 pkt.

kod: 153

Bon usługowy epralnia.pl

Wymiana szkieł
(szkła fotochromowe z powłoką AR)

1105 pkt.

kod: 154

Bon usługowy epralnia.pl

Wymiana szkieł
(szkło plastikowe z powłoką AR)

526 pkt.

kod: 155

Bon usługowy epralnia.pl

Wymiana szkieł
(szkła plastikowe lub mineralne)

289 pkt.

kod: 156

Pranie I
kod:151
pkt:136

Pranie II
kod:152
pkt:168

Pranie III
kod:153
pkt:278

Wymiana szkieł (fotochromy z powłoką AR)
kod:154
pkt:1105

Wymiana szkieł (z powłoką AR)
kod:155
pkt:526

Wymiana szkieł (plastikowe/mineralne)
kod:156
pkt:289





HALA WOLA

blisko i tanio

01-360 WARSZAWA ul. Człuchowska 25



Z MYŚLĄ O NAJMŁODSZYCH

MISJA SPOŁECZNA HALI WOLA

Co kryje się pod hasłem Misja Społeczna?

Misja Społeczna oznacza wyjątkowe zadanie, które mamy do spełnienia: odkrywanie i rozwijanie talentów u dzieci i młodzieży z dzielnicy Bemowo.

W jaki sposób pomagamy?

Szukamy uzdolnionych artystycznie dzieci, w czym pomagają nam instytucje kulturalne i szkoły z naszej dzielnicy. Wspieramy młode talenty poprzez zakup potrzebnych materiałów, które umożliwią im rozwijanie posiadanych zdolności. Pomagamy dzięki wsparciu naszych Klientów, którzy przekazują na ten cel punkty zgromadzone w programie „Zakupy do Woli”.

1 punkt to 1 złotówka przeznaczona na cele Misji Społecznej

Co udało się osiągnąć?

- już od 14 lat pomagamy uzdolnionym dzieciom
- ponad 700 młodych artystów skorzystało z naszej pomocy.

Dzięki przekazanym punktom zakupiliśmy:

- instrumenty muzyczne takie jak: mandoliny, gitary, keyboard, skrzypce
- stroje taneczne, buty do tańca
- sprzęt modelarski
- zestawy akcesoriów plastycznych

Środki pozwoliły na opłacenie profesjonalnych zajęć plastycznych, fotograficznych, teatralnych, warsztatów z grafiki komputerowej, lekcji śpiewu, kursów tańca. Ukoronowaniem akcji, którą prowadzimy jest organizowany corocznie koncert młodych artystów. Mogą wówczas pokazać próbki swoich możliwości i udowodnić, że ich talent na pewno się nie zmarnuje.

**KOD:
161**

**WIĘCEJ NIŻ
NAGRODA**

**PRZYŁĄCZ SIĘ DO NAS!
WSPÓLNIE ODKRYWAJMY MŁODE TALENTY NA BEMOWIE!**

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydatkowanych na nagrodę.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydatkowanych na nagrodę.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydatkowanych na nagrodę.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydatkowanych na nagrodę.

Data

Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

REGULAMIN PROMOCJI ZAKUPY DO WOLI

I. Postanowienia ogólne

- Regulamin organizowanego przez Hala Wola Programu lojalnościowego „Zakupy do WOLI” (zwanego dalej „Programem”), przeznaczanego dla Klientów Hala Wola, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące powiadczającym Uczestnikom Programu a firmą Hala Wola Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej Hala Wola, będącą właścicielem Programu.
- Przystąpienie do Programu „Zakupy do WOLI” jest dobrowolne.

3) Przystąpienie do Programu poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zawarciem umowy z Hala Wola. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Klient naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie karty oraz przejęcie zgromadzonych przez Klienta punktów.

II. Uczestnicy Programu

- Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
- W Programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego dostępnego w oznaczonych punktach na terenie Hala Wola lub też przesłanego Uczestnikiem wraz z zaopiniowaniem do przystąpienia do Programu „Zakupy do WOLI”.
- Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Hala Wola w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu.

4) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące z Hala Wola w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej deklaracji zgody na przetwarzanie danych osobowych. Uczestnik nie wyrażi zgody na otrzymywanie informacji listowych o organizowanych akcjach promocyjnych.

- Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu:
 - a) otrzymywania informacji o charakterze reklamowym i handlowym drogą elektroniczną (email)
 - b) używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przysyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym (sms)
 - c) przekazania swoich danych osobowych innym podmiotom współpracującym z Hala Wola Sp. z o.o. w ramach Programu Lojalnościowego w celach marketingowych tych podmiotów.
- Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679):

- w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b,
- w celu analizy danych i statystycznych oraz marketingowych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Hala Wola Sp. z o.o., art. 6 ust. 1, lit. f,
- na podstawie wyrażonej zgody – art. 6 ust. 1, lit. a.

7) Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych.

8) Uczestnikowi Programu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdyż uzna on że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

9) Każdą z wyrażonych zgód, Uczestnik Programu może wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – kontaktując się z Punktem Obsługi Klienta / Punktem Informacyjnym w sklepach organizatora.

10) Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane w Hala Wola. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na produkty lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu Programu.

III. Warunki uczestnictwa w Programie

- Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, jego podpisaniu i doręczeniu do wyznaczonego punktu w Hala Wola, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty Hala Wola – służącej gromadzeniu punktów.
- Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce „adres” musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skryty pocztowej lub miejsca pracy nie będą uznawane.
- Formularze wypełnione w sposób niekompletny, nieczytelny, błędny lub niepodpisane nie zostaną uwzględnione. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów wynikających z niniejszego regulaminu Hala Wola nie ma obowiązku powiadomić o tym zainteresowanego.

IV. Karta Hala Wola

- W terminie 14 dni roboczych od złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, na adres Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana pocztą Karta Hala Wola. Karty będą przekazywane Uczestnikom nieodpłatnie.
- Uczestnik rozpoczyna gromadzenie punktów od momentu otrzymania imiennej karty z indywidualnym kodem paskowym, (zwaną dalej kartą Hala Wola).
- Karta stanowi własność Hala Wola.
- Karta Hala Wola nie jest zbywalna i nie może być przekazywana osobom trzecim pod żadnym

tytułem.

- Karta Hala Wola nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
- Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.
- Karta Hala Wola jest wystawiana imiennie i musi być przez Uczestnika podpisana. Ważna jest tylko ta Karta Hala Wola, która została podpisana we właściwym miejscu. Na karcie, obok nazwiska Uczestnika figuruje numer karty. Każdy z Uczestników posiada indywidualny numer karty. Karta Hala Wola nie może być używana przez osoby trzecie niebędące Posiadaczami karty. Hala Wola zastrzega sobie prawo unieważnienia punktów zdobytych przez osobę trzecią (niebędącą Posiadaczem karty).
- Uczestnik powinien powiadomić na piśmie Punkt Obsługi Klienta Hala Wola (zwany dalej „POK”) o jakichkolwiek zmianach w danych uwiecznionych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążą Uczestnika.
- Jeżeli na karcie Hala Wola znajdzie się błąd w imieniu lub nazwisku Uczestnika, fakt ten należy zgłosić osobiście do POK, który ustali możliwość dalszego korzystania z karty lub też jej wymianę.
- W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty Hala Wola trzeba o tym niezwłocznie, telefonicznie powiadomić POK. Pracownicy POK podejmują działania w celu zablokowania karty wystawienia nowej, wydanej po otrzymaniu zgłoszenia od posiadacza karty.
- Hala Wola nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił POK o fakcie utraty karty Hala Wola, Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymianą punktów na nagrody. Hala Wola gwarantuje Uczestnikowi zabezpieczenie zgromadzonych punktów po 24 godzinach od chwili zgłoszenia.
- Karty zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odwołania karty zablokowanej Klient powinien skontaktować się z POK celem podjęcia dalszych kroków.
- Dotychczas zgromadzone punkty zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. W okresie oczekiwania na duplikat karty punkty nie są salicowane.
- Doręczenia duplikatu karty Hala Wola można oczekiwać w przeciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia zgubienia lub kradzieży karty w POK, a w przypadku kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej karty do POK.
- Wydanie duplikatu karty jest odpłatne chyba, że konieczność wymiany karty powstała z winy Hala Wola. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 5 zł.
- W wypadku uzasadnionego zakwestionowania przez POK zasadności wymiany karty karta nie zostanie wymieniona.

12) Karty zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odwołania karty zablokowanej Klient powinien skontaktować się z POK celem podjęcia dalszych kroków.

13) Dotychczas zgromadzone punkty zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. W okresie oczekiwania na duplikat karty punkty nie są salicowane.

14) Doręczenia duplikatu karty Hala Wola można oczekiwać w przeciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia zgubienia lub kradzieży karty w POK, a w przypadku kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej karty do POK.

15) Wydanie duplikatu karty jest odpłatne chyba, że konieczność wymiany karty powstała z winy Hala Wola. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 5 zł.

16) W wypadku uzasadnionego zakwestionowania przez POK zasadności wymiany karty karta nie zostanie wymieniona.

V. Sposób uczestnictwa w Programie, korzystanie z Karty Hala Wola

- gromadzenie punktów na karcie
- Punkty można zdobywać dokonując zakupów w oznaczonych punktach sprzedaży na terenie Hala Wola.
- Punkty naliczane będą w ten sposób, iż za każde 10 złotych wydane jednorazowo w kasie oznaczonego punktu sprzedaży Uczestnikowi zostanie przyznany 1 punkt.
- W celu zapisu punktów na karcie Uczestnik powinien przekazać kasjerowi przed dokonaniem procesu wyczytywania do kasy zakupionych produktów. Punkty za zakupy dokonane w Hala Wola są zapisywane w systemie automatycznie, po wyczytaniu karty w czytniku przed zakończeniem transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe po 24 do 48 godzin od momentu dokonania transakcji.
- Karta Hala Wola jest przypisana do osoby, której imię i nazwisko widnieją na karcie i może być używana tylko przez tę osobę po podpisaniu przez nią karty. Używanie karty wymaga fizycznej obecności jej posiadacza przy zakupie i zapisie punktu. Niedozwolone jest pozostawianie kart w punktach sprzedaży w celu zapisywania punktów. Karty takie Hala Wola może wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu.
- 5) Za podstawę do zapisania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Posiadacza karty. O ile przy wymianie punktu zaistnieje podejrzenie, że podstawą punktu zapisanych Posiadaczowi karty nie były rzeczywiste zakupy Posiadacza, to punktu takich nie można wymienić, a Hala Wola ma prawo zatrzymać kartę i wstrzymać wysyłkę prezentu do czasu wyjaśnienia sprawy. Punktu za dokonany zakup nie mogą być wypisywane na kartę na podstawie później przedstawionego rachunku.
- 6) Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu rachunków kasowych w terminie do 30 dni od daty zakupu.
- 7) wymiana punktów na prezenty
- 8) Punkty mogą być wymienione na towary i usługi (zwane dalej nagrodami) wyszczególnione w Katalogu Programu „Zakupy do WOLI”. Nie ma możliwości wymiany nagród na gotówkę.
- 9) Wymiany punktów, poprzez złożenie w POK wypełnionego formularza zamówienia nagrody, może dokonywać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący się kartą wystawioną na własne nazwisko. Pracownik Hala Wola przy wymianie punktów może prosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości.
- 10) Zamówienia na nagrody znajdujące się w Katalogu są do odbioru bezpośrednio w Hala Wola w terminie 7 dni od daty dokonania wymiany.
- 11) Hala Wola zachowuje możliwość odstepowania za punkty innych nagród, niefigurujących w katalogu, a objętych promocją. O warunkach takich akcji Uczestnik powiadamiany jest poprzez informacje zamieszczone na terenie Hala Wola.
- 12) Jeżeli Uczestnik wybierze nagrodę, którą można odebrać natychmiastowo bezpośrednio w Hall

Wola, to po odejściu odpowiedniej ilości punktów, może odebrać nagrodę na miejscu. Ilość nagród do natychmiastowego odbioru jest ograniczona. Informacji odnośnie ograniczenia ilościowego Uczestnik może zasięgnąć w POK.

- 6) Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem nagrody w zamian za punkty ciążyą na Uczestniku. Hala Wola realizuje wysyłkę nagród podlegających opodatkowaniu dopiero po realizacji zobowiązań podatkowych przez Uczestnika.
- 7) Zamówiona nagroda oczekuje na uczestnika 60 dni, po terminie nagroda ulega przepadkowii, a punkty z konta przekazane będą na Kod „161” Miłośnicy Społecznej.
- 8) zwroty i reklamacje
- 9) Odebrane nagrody nie podlegają zwrotowi.
- 10) Reklamacje otrzymanej nagrody podlegają ogólnie obowiązującym przepisom.
- 11) nieprzepisowo zdobyte punkty
- 1) Kartę Hala Wola uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nierozczywiste dane lub, który w jakikolwiek sposób sfałszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez POK karta jest blokowana.
- 2) Nieprzepisowo zdobytymi punktami nie są szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub, jeżeli podstawą zapisu były transakcje zakupowe niezależne od Posiadacza karty, lub też, jeżeli punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 3) Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany punktów zamierza użyć nieprzepisowo zdobytą kartę lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną kartę punktów z karty skradzionej, zagubionej lub własnej karty uprzednio zablokowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie umowy i w takim przypadku karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana punktów z karty zablokowanej jest niemożliwa.
- 4) Wobec osoby usiłującej zamienić punkty zdobyte nieprzepisowo lub punkty ze skradzionej lub zagubionej karty, Hala Wola ma prawo wsząć postępowanie wyjaśniające, a w przypadku gdy osoba ta jest Uczestnikiem Programu, wykluczyć ją z Programu.
- 5) Hala Wola może bezwzględnie prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty lub karta w sposób niezgodny z postanowieniami i unieważnieniami Hala Wola oraz zgromadzonych na niej punktów.

VI. Katalog nagród w Programie

- 1) Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność nagród opisanych w Katalogu.
- 2) W skład nagrody wchodzi jedynie przedmioty opisane w Katalogu. Zgłoszenia nagród umieszczane w Katalogu mają charakter jedynie informacyjny.
- 3) Hala Wola zastrzega sobie prawo do wymiany Katalogu w trakcie trwania Programu. O planowanej zmianie Katalogu Hala Wola poinformuje Uczestników poprzez informacje rozmieszczone na terenie Hala Wola na 2 miesiące przed datą planowanej zmiany. Od dnia wejścia w życie nowego Katalogu, stary Katalog przestaje obowiązywać.

VI. Ważność karty i punktów

- 1) Punkty utrzymują ważność w okresie dwóch lat licząc od dnia dokonania zakupu, z którym związane było naliczenie punktów.
- 2) Hala Wola ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i unieważnić punkty znajdujące się na jego koncie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis punktów na koncie przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

VIII. Działalność Punktu Obsługi Klienta

- 1) Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i użytkowaniem karty Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od POK. Pracownicy POK zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniem i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach.
- 2) W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, POK w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub próby zastosowania blokady przez Uczestnika, ma prawo przed spełnieniem próby zadawać pytania w celu ustalenia jego tożsamości. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi Hala Wola nie jest zobowiązana do wypełnienia tej próby.
- 3) Jeżeli pracownik POK uzna za potrzebne dalsze ustalanie tożsamości dla próby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie próby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacja ustne traci ważność.
- 4) W przypadku próśb odnoszących się do spraw dotyczących 1000 lub więcej punktów, pracownik POK ma prawo prosić o potwierdzenie ustnej próby w formie pisemnej.
- 5) Próby mogą składać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik POK poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono dołączone.

IX. Zmiany i likwidacja Programu. Zmiany w regulaminie

- 1) Hala Wola może dokonywać zmian w Regulaminie, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
- 2) Informacja o zakończeniu Programu będzie przekazana przez Hala Wola w formie ogłoszenia, umieszczonego w dobrze widocznym miejscu na terenie Hall, z wyłączeniem 60 dni. Informacja ta musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego terminu wymiany punktów.
- 3) Z dniem zakończenia Programu nie można gromadzić punktów na karcie.
- 4) Hala Wola może wprowadzić zmiany do Regulaminu w czasie jego obowiązywania, po uprzednim poinformowaniu w formie ogłoszenia umieszczonego w miejscu widocznym na terenie Hall, w terminie 30 dni przed dniem wejścia zmian w życie.

HALA WOLA

blisko i tanio

01-360 WARSZAWA ul. Człuchowska 25

Godziny otwarcia Samu Spożywczego

pon.-sob. 7⁰⁰-21⁰⁰

niedziela handlowa 9⁰⁰-18⁰⁰

Godziny otwarcia Hali

pon.-sob. 8⁰⁰-21⁰⁰

niedziela handlowa 9⁰⁰-18⁰⁰

tel: 22 664-73-11 w.145

fax: 22 665-20-60

HALA WOLA

blisko i tanio

k a r t a Z A K U P Y D O W O L A

www.halawola.com.pl