



ZAKUPY DO WOLI

KATALOG 2021/2022

HALA WOLA

blisko i tanio

01-360 WARSZAWA ul. Człuchowska 25

PLAN HALI WOLA

-Parter-

- 1. SAM SPOŻYWCZY
- 2. CIASTA

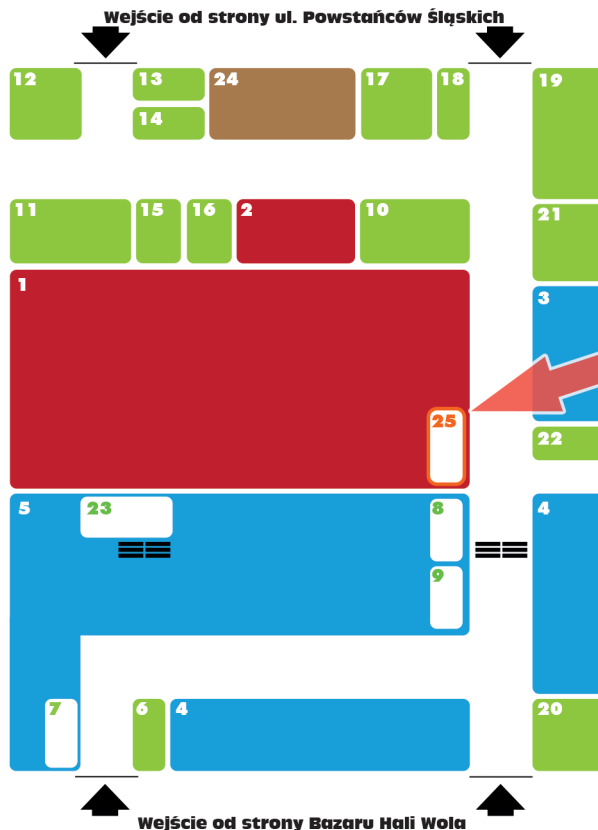
- 3. DROGERIA BLUE
- 4. ART. GOSP. DOMOWEGO I WYPOSAŻENIE WNĘTRZ
- 5. ELEGANZA: KONFEKCJA DAMSKA, MĘSKA, OBUWIE I GALANTERIA SKÓRZANA

- 6. PRASA
- 7. GSM SERWIS I SPRZEDAŻ
- 8. NAPRAWA BIŻUTERII, JUBILER
- 9. DORABIANIE KLUCZY
- 10. JUBILER
- 11. PAMIĄTKI - BIŻUTERIA
- 12. VERTICALI-DOM
- 13. ZEGARMISTRZ
- 14. UBEZPIECZENIA
- 15. OPRAWA OBRAZÓW
- 16. OPTYK
- 17. PRALNIA
- 18. LOTTO
- 19. BANK MILLENNIUM
- 20. BANK PEKAO SA
- 21. POCZTA
- 22. XERODRUK SZIR
- 23. STREFA MALUCHA + POKÓJ DLA MATKI Z DZIECKIEM

- 24. PIEKARNIA GRUZIŃSKA

- 25. PUNKT OBSŁUGI KLIENTA

≡ SCHODY - (I PIĘTRO)



-PIĘTRO-

- * FRYZJER
- * TUSZE, TONERY, AKCESORIA
- * ART. PAPIERNICZE, ZABAWKI
- * BIURO PODRÓŻY WIGRA
- * REKLAMA WIZUALNA SZIR

Tu dowiesz się
wszystkiego na temat
programu
"Zakupy do WOLI"





311 pkt.

kod: 031



166 pkt.

kod: 032



456 pkt.

kod: 033



304 pkt.

kod: 034

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2 0 2 1 / 2 0 2 2

Koc łoczony 160x200cm
kod: 031
pkt: 311

Komplet kuchenny
Ściereczka i rękawice
kod: 032
pkt: 166

Komplet pościeli satyna
bawełniana
160x200cm
kod: 033
pkt: 456

Komplet ręczników
3 częściowy
kod: 034
pkt: 304

Hala Wola nie zapewnia dostępności kolorów ani wzorów zaprezentowanych w katalogu.
Zdjęcia mają charakter poglądowy.

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2021 / 2022

Patelnia granitowa Iacor 24cm

kod: 041

pkt: 637

Waga łazienkowa cyfrowa

Brabantia

kod: 042

pkt: 391

Suszarka do naczyń ciemnoszara

Brabantia

Kod: 043

pkt: 579

Ostrzałka do noży Ibili

Kod: 044

pkt: 188

Czajnik elektryczny ceramiczny 1,3L

Iacor

Kod: 045

pkt: 781



637
pkt.

kod: 041



579
pkt.

kod: 043



188
pkt.

kod: 044



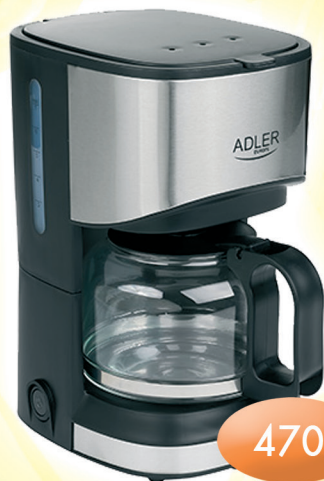
391
pkt.

kod: 042



781
pkt.

kod: 045



470 pkt.

kod: 051



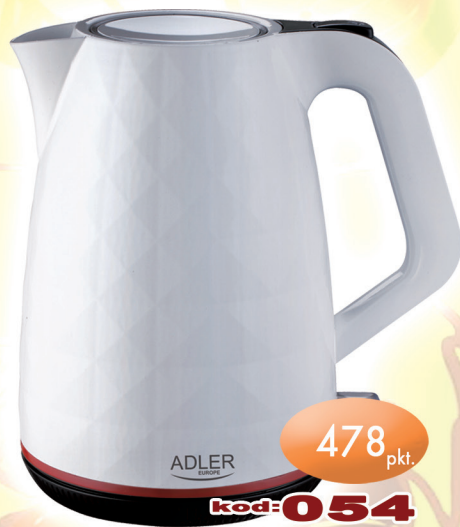
188 pkt.

kod: 052



347 pkt.

kod: 053



478 pkt.

kod: 054



651 pkt.

kod: 055

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2 0 2 1 / 2 0 2 2

Ekspres przelewowy Adler
AD4407
kod: 051
pkt: 470

Młynek do pieprzu i soli Mesko
MS4432
kod: 052
pkt: 188

Kafeterka stalowa Ibili
kod: 053
pkt: 347

Czajnik Adler 17L
AD1277
kod: 054
pkt: 478

Blender ręczny z pojemnikami Adler
AD4605
kod: 055
pkt: 651

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2021/2022

Mikser ręczny z misą Hoffman

kod: 061

pkt: 586

Opiekacz do kanapek Adler

AD3015

kod: 062

pkt: 311

Maszynka do mięsa Adler

AD4808

kod: 063

pkt: 1085

Dzbanek zaparzaczy z sitem 750ml

kod: 064

pkt: 268

Suszarka do grzybów 250W

kod: 065

pkt: 825



586 pkt.

kod: 061



311 pkt.

kod: 062



1085 pkt.

kod: 063



268 pkt.

kod: 064



825 pkt.

kod: 065



731
pkt.

kod: 071



1078
pkt.

kod: 072



832
pkt.

kod: 073



461
pkt.

kod: 074

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2 0 2 1 / 2 0 2 2

Garnki nierdzewne Alex
satyna, komplet
kod: 071
pkt: 731

Kuchenka indukcyjna Botti Caterina
bt-s20
kod: 072
pkt: 1078

Bryttanna Vulcano 32x11cm
4,5L
kod: 073
pkt: 832

Garnek szklany do gotowania na parze
20cm, 3 elementy
Florina
kod: 074
pkt: 461

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2021/2022

Lusterko z podświetleniem Adler
AD2159
kod: 081
pkt: 434

Nawilżacz powietrza Adler
AD7957
kod: 082
pkt: 832

Żelazko ceramiczne Adler
AD5030
kod: 083
pkt: 543

Mop parowy Mesko
MS7020
kod: 084
pkt: 941



434
pkt.

kod: 081



543
pkt.

kod: 083



832
pkt.

kod: 082



941
pkt.

kod: 083



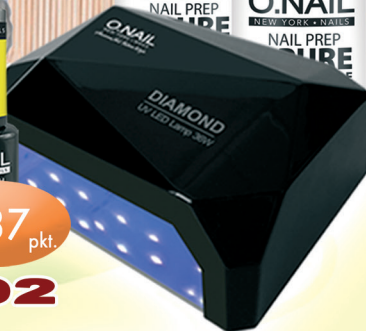
818
pkt.

kod: 091



687
pkt.

kod: 092



919
pkt.

kod: 093



637
pkt.

kod: 094

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2 0 2 1 / 2 0 2 2

Szczoteczka soniczna Camry
CR2173
kod: 091
pkt: 818

Zestaw startowy do hybrydy
z lampą uv
kod: 092
pkt: 687

Masażer do stóp Camry
CR2174
kod: 093
pkt: 919

Golarka męska Camry
CR2927
kod: 094
pkt: 637

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2021 / 2022

Zestaw do stylizacji włosów Camry
CR2024
kod: 101
pkt: 868

Suszarka do włosów Adler
AD2223
kod: 102
pkt: 322

Lokówka-suszarka Camry
CR2025
kod: 103
pkt: 376

Prostownica do włosów Adler
AD2318
kod: 104
pkt: 420



868 pkt.

kod: 101



322 pkt.

kod: 102



376 pkt.

kod: 103



420 pkt.

kod: 104



724 pkt.

kod: **111**



868 pkt.

kod: **112**



398 pkt.

kod: **113**



868 pkt.

kod: **114**

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2 0 2 1 / 2 0 2 2

Stacja pogody Mesko
MS1177
kod: 111
pkt: 724

Sluchawki bezprzewodowe
dokanale Baseus
kod: 112
pkt: 868

Radiobudzik z projektorem Adler
AD1120
kod: 113
pkt: 398

Odkurzacz bezprzewodowy Camry
CR7019
kod: 114
pkt: 868

KATALOG ZAKUPY DO WOLI 2021/2022

Gra edukacyjna Ciało człowieka
Kapitan Nauka
kod: 121
pkt: 198

Gra edukacyjna Polska
Kapitan Nauka
kod: 122
pkt: 222

Eko Śrubki Miniland
kod: 123
pkt: 246

Czucz Zabawy na start
kod: 124
pkt: 214

Kreatywna miękka masa Hey Clay
kod: 125
pkt: 136



198 pkt.

kod: 121



222 pkt.

kod: 122



246 pkt.

kod: 123



214 pkt.

kod: 124



136 pkt.

kod: 125



kod: 131



kod: 133



626 pkt.

kod: 135



222 pkt.

kod: 134

K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2 0 2 1 / 2 0 2 2

Gra Figur fikle
Granna
kod: 131
pkt: 197

Nawlekanka Skarb Piratów
Miniland
kod: 132
pkt: 427

Gra Trzy po trzy
Granna
kod: 133
pkt: 167

Gra Żaby czy kraby
Kapitan Nauka
kod: 134
pkt: 222

Gra Skarpetkowe Stwory
Galakta Kids
kod: 135
pkt: 626

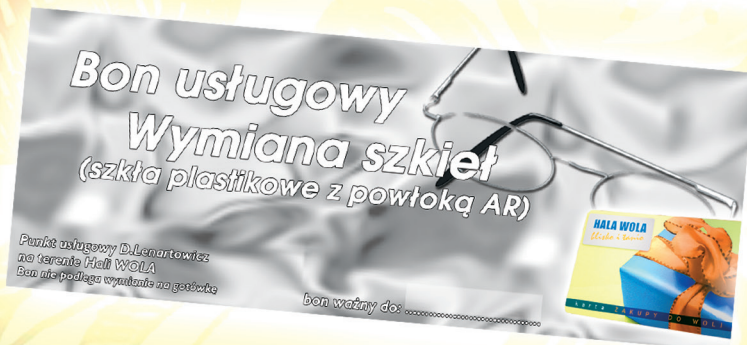
K A T A L O G ZAKUPY DO WOLI 2021 / 2022

Wymiana szkieł (fotochromy
z powłoką AR)
kod: 141
pkt: 1211

Wymiana szkieł (z powłoką AR)
kod: 142
pkt: 526

Wymiana szkieł (plastikowe/mine-
ralne)
kod: 143
pkt: 395

1211 pkt.
kod: **141**



526 pkt.
kod: **142**

395 pkt.
kod: **143**



Bon usługowy

epralnia.pl

Pranie I

(spodnie, spódnica prosta długa,
marynarka, żakiet krótki)*

Pranie wodne, chemiczne i magiel epralnia.pl
na terenie Hali WOLA

*dotyczy jednej wybranej usługi

Bon nie podlega wymianie na gotówkę

bon ważny do:



136 pkt.

kod: 151

Bon usługowy

epralnia.pl

Pranie II

(kurтка ocieplana, spódnica plisowana,
jesionka, płaszcz długi, płaszcz krótki)*

Pranie wodne, chemiczne i magiel epralnia.pl
na terenie Hali WOLA

*dotyczy jednej wybranej usługi

Bon nie podlega wymianie na gotówkę

bon ważny do:



168 pkt.

kod: 152

Bon usługowy

epralnia.pl

Pranie III

(kurтка puchowa, kurтка narciarska,
płaszcz puchowy, kołdra puchowa)*

Pranie wodne, chemiczne i magiel epralnia.pl
na terenie Hali WOLA

*dotyczy jednej wybranej usługi

Bon nie podlega wymianie na gotówkę

bon ważny do:



278 pkt.

kod: 153

**K A T A L O G
ZAKUPY DO WOLI
2 0 2 1 / 2 0 2 2**

Bon usługowy Pranie I

kod: 151

pkt: 136

Bon usługowy Pranie II

kod: 152

pkt: 168

Bon usługowy Pranie III

kod: 153

pkt: 278



HALA WOLA

blisko i tanio

01-360 WARSZAWA ul. Czułowska 25



Z MYŚLĄ O NAJMŁODSZYCH

MISJA SPOŁECZNA HALI WOLA

Co kryje się pod hasłem Misja Społeczna?

Misja Społeczna oznacza wyjątkowe zadanie, które mamy do spełnienia: odkrywanie i rozwijanie talentów u dzieci i młodzieży z dzielnicy Bemowo.

W jaki sposób pomagamy?

Szukamy uzdolnionych artystycznie dzieci, w czym pomagają nam instytucje kulturalne i szkoły z naszej dzielnicy. Wspieramy młode talenty poprzez zakup potrzebnych materiałów, które umożliwią im rozwijanie posiadanych zdolności. Pomagamy dzięki wsparciu naszych Klientów, którzy przekazują na ten cel punkty zgromadzone w programie „Zakupy do Woli”.

1 punkt to 1 złotówka przeznaczona na cele Misji Społecznej

Co udało się osiągnąć?

- już od 15 lat pomagamy uzdolnionym dzieciom
- ponad 700 młodych artystów skorzystało z naszej pomocy.

Dzięki przekazanim punktom zakupiliśmy:

- instrumenty muzyczne takie jak: mandoliny, gitary, keyboard, skrzypce
- stroje taneczne, buty do tańca
- sprzęt modelarski
- zestawy akcesoriów plastycznych

Środki pozwoliły na opłacenie profesjonalnych zajęć plastycznych, fotograficznych, teatralnych, warsztatów z grafiki komputerowej, lekcji śpiewu, kursów tańca. Ukoronowaniem akcji, którą prowadzimy jest organizowany corocznie koncert młodych artystów. Mogą wówczas pokazać próbki swoich możliwości i udowodnić, że ich talent na pewno się zmarnuje.

KOD: 161

WIĘCEJ NIŻ NAGRODA

**PRZYŁĄCZ SIĘ DO NAS!
WSPÓLNIE ODKRYWAJMY MŁODE TALENTY NA BEMOWIE!**

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrodę.

Data Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrodę.

Data Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrodę.

Data Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

Formularz zamówienia nagrody

Z katalogu "Zakupy do Woli" zamawiam:

kod nagrody: za punktów.

Oświadczam, że na moim koncie znajduje się wystarczająca ilość punktów.
Proszę jednocześnie o odliczenie punktów wydawkowanych na nagrodę.

Data Podpis

Potwierdzenie

kod nagrody:

Data, pieczęć Hali Wola

REGULAMIN PROMOCJI ZAKUPY DOWOLI

I. Postanowienia ogólne

- Regulamin organizowanego przez Hala Wola Programu lojalnościowego „Zakup do WOLI” (zwanego dalej „Programem”), przeznaczanego dla Klientów Hala Wola, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące prowadzący Uczestnictwem Programu a firmą Hala Wola Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej Hala Wola, będącą właścicielem Programu.
- Przystąpienie do Programu „Zakup do WOLI” jest dobrowolne.

3) Przystąpienie do Programu poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zawarciem umowy z Hala Wola. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Klient naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie karty oraz przejęcie zgromadzonych przez Klienta punktów.

II. Uczestnicy Programu

- Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
- W Programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego dostępnego w oznaczonych punktach na terenie Hala Wola lub też przesłanego Uczestnikom wraz z zaproszeniem do przystąpienia do Programu „Zakup do WOLI”.
- Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Hala Wola w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu.
- Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące z Hala Wola w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej deklaracji o tym samym, zgłoszeniowym. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listowych o organizowanych akcjach promocyjnych.

- Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu: a) otrzymywania informacji o charakterze reklamowym i handlowym drogą elektroniczną (email) b) używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przysyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym (sms) c) przekazania swoich danych osobowych innym podmiotom współpracującym z Hala Wola Sp. z o.o. w ramach Programu Lojalnościowego w celach marketingowych tych podmiotów.
- Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 1616/67 (Rozporządzenie 1616/67/99).

- w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, w relacji awaryjnych i statystycznych celach marketingowych – podstawa prawną jest uzasadniony interes Hala Wola Sp. z o.o. – art. 6, ust. 1, f. i art. 6, ust. 1, f. i f.
- na podstawie wyrażonej zgody – art. 6, ust. 1 lit. a.

- Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych.
- Uczestnikowi Programu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdyż uzna on że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 1616/67/99.

- Każdą z wyrażonych zgód, Uczestnik Programu może wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – kontaktując się z Punktem Obsługi Klienta / Punktem Informacyjnym w sklepach organizatora.

- Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupione w Hala Wola. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na produkty lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu Programu.

III. Warunki uczestnictwa w Programie

- Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, jego podpisaniu i doręczeniu do wyznaczonego punktu w Hala Wola, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty Hala Wola – służącej gromadzeniu punktów.
- Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce „adres” musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skrytki pocztowej lub miejsca pracy nie będą uznawane.
- Formularze wypełnione w sposób niekompletny, nieczytelny, błędny lub niepodpisane nie zostaną uwzględnione. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów wynikających z niniejszego regulaminu Hala Wola nie ma obowiązku powiadomić o tym zainteresowanego.

- W terminie 14 dni roboczych od złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, na adres Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana pocztą Karta Hala Wola. Karty będą przekazywane Uczestnikom nieodpłatnie.

- Uczestnik rozpoczyna gromadzenie punktów od momentu otrzymania innej karty z indywidualnym kodem paskowym, (zwaną dalej kartą Hala Wola).
- Karta stanowi własność Hala Wola.
- Karta Hala Wola nie jest zbywalna i nie może być przekazywana osobom trzecim pod żadnym

tytułem.

- Karta Hala Wola nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
- Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.

- Karta Hala Wola jest wystawiana imiennie i musi być przez Uczestnika podpisana. Ważna jest tylko ta karta Hala Wola, która została podpisana we właściwym miejscu. Na karcie obok nazwiska Uczestnika figuruje numer karty. Każdy z Uczestników posiada indywidualny numer karty. Karta Hala Wola może być używana przez osobę trefną niebędącą Posiadaczem karty. Hala Wola zastrzega sobie prawo unieważnienia punktów zdobytych przez osobę trefną (niebędącą Posiadaczem karty).
- Uczestnik powinien powiadomić na piśmie Punkt Obsługi Klienta Hala Wola (zwany dalej „POK”) o jakichkolwiek zmianach w danych użytkownika w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążą Uczestnika.

- Jeżeli na karcie Hala Wola znajdzie się błąd w imieniu lub nazwisku Uczestnika, fakt ten należy zgłosić osobiście do POK, który ustali możliwość dalszego korzystania z karty lub też jej wymianę.
- W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty Hala Wola treba o tym niezwłocznie, telefonicznie powiadomić POK. Pracownicy POK podejmują działania w celu zablokowania karty wystawienia nowej, wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia pociągającego za skutki.
- Hala Wola nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił POK o fakcie utraty karty Hala Wola, Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymianą punktów na nagrody. Hala Wola gwarantuje Uczestnikowi zabezpieczenie zgromadzonych punktów po 24 godzinach od chwili zgłoszenia.
- Karty zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odwołania karty zablokowanej Klient powinien skontaktować się z POK celem podjęcia dalszych kroków.

- Dotychczas zgromadzone punkty zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. W okresie oczekiwania na duplikat karty punkty nie są salicowane.
- Doręczenie duplikatu karty Hala Wola można oczekiwać w przeciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia zagubienia lub kradzieży karty. Karty w POK, a w przypadku kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej karty do POK.
- Wydanie duplikatu karty jest odpłatne chyba, że konieczność wymiany karty powstała z winy Hala Wola. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 5 zł.
- W wypadku uzasadnionego zakwestionowania przez POK zasadności wymiany karty karta nie zostanie wymieniona.

V. Sposób uczestnictwa w Programie, korzystanie z Karty Hala Wola

- gromadzenie punktów na karcie
- Punkty można zdobywać dokonując zakupów w oznaczonych punktach sprzedaży na terenie Hala Wola.
- Punkty naliczane będą w ten sposób, iż za każde 10 złotych wydane jednorazowo w kasie oznaczonego punktu sprzedaży Uczestnikowi zostanie przyznany 1 punkt.
- W celu zapisu punktów na koncie Uczestnik powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem procesu wyczytywania do kasy zakupionych produktów. Punkty za zakup dokonane w Hala Wola są zapisywane w systemie automatycznie, po wyczeniu karty w trybniku przed zakończeniem transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe po 24 do 48 godzin od momentu dokonania transakcji.
- Karta Hala Wola jest przypisana do osoby, której imię i nazwisko widnieje na karcie i może być używana tylko przez tę osobę po podpisaniu przez nią karty. Używanie karty wymaga fizycznej obecności jej posiadacza przy zakupie i zapisie punktów. Niedozwolone jest pozostawianie kart w punktach sprzedaży w celu zapisywania punktów. Karty takie Hala Wola może wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu.

- Na podstawie do zapisania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Posiadacza karty. O ile przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawa punktów zapisanych na koncie Uczestnika nie jest rzeczywista, zakupy Posiadacza, do punktów takich nie można wymienić, a Hala Wola ma prawo zatrzymać kartę i wstrzymać wysyłkę prezentu do czasu wyjaśnienia sprawy. Punkty za dokonany zakup nie mogą być wpisywane na kartę na podstawie później przedstawionego rachunku.
- Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu rachunków kasowych w terminie do 30 dni od daty zakupu.
- wymiana punktów na prezenty
- Punkty mogą być wymienione na towary i usługi (zwane dalej nagrodami) wyszczególnione w Katalogu Programu „Zakup do WOLI”. Nie ma możliwości wymiany nagród na gotówkę.
- Wymiany punktów, poprzez złożenie w POK wypełnionego formularza zamówienia nagrody, może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący się kartą wystawioną na własne nazwisko. Pracownik Hala Wola przy wymianie punktów może prosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości.

- Zamówienia na nagrody znajdujące się w Katalogu są do odbioru bezpośrednio w Hala Wola w terminie 7 dni od daty dokonania wymiany.
- Hala Wola zachowuje możliwość udostępniania za punkty innych nagród, niefigurujących w katalogu, a objętych promocją. O warunkach takich akcji Uczestnik powiadamiany jest poprzez informacje zamieszczone na terenie Hala Wola.
- Jeżeli Uczestnik wybierze nagrodę, która została odebrana natychmiastowo bezpośrednio w Hall

Wola, to po odejściu odpowiedniej ilości punktów, może odebrać nagrodę na miejscu. Ilość nagród do natychmiastowego odbioru jest ograniczona. Informacji odnośnie ograniczenia ilościowego Uczestnik może zasięgnąć w POK.

- Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem nagrody w zamian za punkty ciążyą na Uczestniku. Hala Wola realizuje wysyłkę nagród podlegających opodatkowaniu dopiero po realizacji zobowiązań podatkowych przez Uczestnika.
- Zamówiona nagroda oczekuje na uczestnika 60 dni, po terminie nagroda ulega przepadkowii, a punkty z konta przekazane będą na Kod „161” Miłsi Społecznej.

- zwroty i reklamacje
- Odebrane nagrody nie podlegają zwrotowi.
- Reklamacje otrzymanej nagrody podlegają ogólnie obowiązującemu przepisom.
- nieprzepisowo zdobyte punkty
- Kartę Hala Wola uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nieczyrystwie dane lub, który w jakikolwiek sposób sfałszowano. Niezwrotnie po stwierdzeniu takiego faktu przez POK karta jest blokowana.
- Nieprzepisowo zdobytym punktom są w szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub, jeżeli podobny czyn byłby transzję zakupów nieuzgodnionych do Posiadacza karty, lub też, jeżeli punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany punktów zamiera użyć nieprzepisowo zdobytą kartę lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną kartę punktów z karty skradzionej, zagubionej lub własnej karty uprzednio zablokowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie umowy i w takim przypadku karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana punktów z karty zablokowanej jest niemożliwa.
- Wobec osoby usiłującej zamienić punkty zdobyte nieprzepisowo lub punkty ze skradzionej lub zagubionej karty, Hala Wola ma prawo wsząć postępowanie wyjaśniające, a w przypadku gdy osoba ta jest Uczestnikiem Programu, wykluczyć ją z Programu.

- Hala Wola ma bezwzględne prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty lub karte, nie w sposób zgodny z Regulaminem i uniemożliwiając kartę oraz zgromadzonych na niej punktów.

VI. Katalog nagród w Programie

- Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność nagród opisanych w Katalogu.
- W skład nagród wchodzi jedynie przedmioty opisane w Katalogu. Zgłoszenia nagród umieszczone w Katalogu mają charakter jedynie informacyjny.
- Hala Wola zastrzega sobie prawo do wymiany Katalogu w trakcie trwania Programu. O planowanej zmianie Katalogu Hala Wola poinformuje Uczestników poprzez informacje rozmieszczone na terenie Hala Wola na 2 miesiące przed datą planowanej zmiany. Od dnia wejścia w życie nowego Katalogu, stary Katalog przestaje obowiązywać.

VII. Ważność karty i punktów

- Punkty utrzymują ważność w okresie dwóch lat licząc od dnia dokonania zakupu, z którym związane było naliczenie punktów.
- Hala Wola ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i unieważnić punkty znajdujące się na jego koncie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem aktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis punktów na koncie przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

VIII. Działalność Punktu Obsługi Klienta

- Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem karty Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od POK. Pracownicy POK zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniemi i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na karcie.
- W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, POK w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub próby zastosowania blokady przez Uczestnika, ma prawo przed spełnieniem próby zadawać pytania w celu ustalenia jego tożsamości. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi Hala Wola nie jest zobowiązana do wypełnienia tej próby.
- Jeżeli pracownik POK uzna za potrzebne dalsze ustalanie tożsamości dla próby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie próby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacja ustne traci ważność.
- W przypadku próśb odnoszących się do spraw dotyczących 1000 lub więcej punktów, pracownik POK ma prawo prosić o potwierdzenie ustnej próby w formie pisemnej.
- Prośby mogą składać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik POK poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono dołączone.

IX. Zmiany i likwidacja Programu. Zmiany w regulaminie

- Hala Wola może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiedniej formy informacyjnej.
- Informacja o zakończeniu Programu będzie przekazana przez Hala Wola w formie ogłoszenia, ogłoszonego w dobrze widocznym miejscu na terenie Hall, z wyłączeniem 60 dni. Informacja ta musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego terminu wymiany punktów.
- Z dniem zakończenia Programu nie można gromadzić punktów na karcie.
- Hala Wola może wprowadzić zmiany do Regulaminu w czasie jego obowiązywania, po uprzednim poinformowaniu w formie ogłoszenia umieszczonego w miejscu widocznym na terenie Hall, w terminie 30 dni przed dniem wejścia zmian w życie.

HALA WOLA

blisko i tanio

01-360 WARSZAWA ul. Czułchowska 25

HALA WOLA

blisko i tanio

Godziny otwarcia Samu Spożywczego

pon.-sob. 7⁰⁰-21⁰⁰

niedziela handlowa 9⁰⁰-18⁰⁰

Godziny otwarcia Hali

pon.-sob. 8⁰⁰-21⁰⁰

niedziela handlowa 9⁰⁰-18⁰⁰

tel: 22 664-73-11 w.145

fax: 22 665-20-60

k a r t a Z A K U P Y D O W O L A

www.halawola.com.pl