REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

1. **Definicje**
   1.1. Wydawca - Hala Wola sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Człuchowskiej 25 01-360. Nr KRS 362301 NIP 522-295-83-96.
   1.2. Sklep - położony na terytorium Polski sklep Wydawcy prowadzony pod nazwą Hala Wola przy ulicy Człuchowskiej 25 w Warszawie.
   1.3. Karta Podarunkowa - karta wraz z zawartymi na niej informacjami, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy wydawany na okaziciela, uprawniający do jej realizacji w Sklepie Wydawcy.
   1.4. Nabywca - osoba, która w Sklepie otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych lub w ramach zwrotu towaru.
   1.5. Użytkownik - posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Sklepie.
   1.6. Towary - rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie Wydawcy.
2. **Zasady ogólne**
   2.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady użytkowania Karty Podarunkowej.
   2.2. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości Karty Podarunkowej, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej i do przyjmowania jej do realizacji w swoim Sklepie. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej może być dokonane tylko w Sklepie Wydawcy.
   2.3. Początkowa wartość Karty Podarunkowej może wynosić, według wyboru Nabywcy, 50, 100, 150, 200, 500 zł. W przypadku zwrotu towaru nie mniej niż 20zl i nie więcej niż 500zl.
   2.4. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Sklepie Wydawcy.
   2.5. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz zwrotowi na rzecz Wydawcy.
   2.6. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Realizacja Karty Podarunkowej będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
   2.7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy
3. **Zasady szczegółowe**
   3.1. Realizacja Kart podarunkowych może odbywać się jedynie w oznakowanych punktach sprzedaży w Sklepie Wydawcy.
   3.2. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepie wyłącznie Karty Podarunkowe nieuszkodzone, aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem.
   3.3. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Sklepie Wydawcy w zamian za płatność dokonaną Kartą.
   3.4. Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty ulega obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary. Użytkownikowi nie przysługuję prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej.
   3.5. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wydawcy różnicy gotówką, kartą płatniczą lub kredytową lub inną formą płatności akceptowaną w Sklepie Wydawcy.
   3.6. Nabywca lub Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie do wyczerpania kwoty przypisanej do Karty.
   3.7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
      - upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
      - uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych z Karty,
      - braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy). Wydawca jednakże zrealizuje Kartę niezwłocznie po ustaniu przeszkody.
4. **Aktywacja, doładowywanie i wydawanie kart**
   4.1. Karty Podarunkowe są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
   4.2. Aktywacja Karty Podarunkowej następuję tylko i wyłącznie w Sklepie, z chwilą wydania Nabywcy Karty przez Wydawcę.
   4.3. Karty Podarunkowe wydawane oraz aktywowane będą w Punkcie Informacji Klienta w Hali Wola.
   4.4. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty wydania Nabywcy Karty przez Wydawcę. W przypadku jednak uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej, okres ważności i aktywności Karty ulega przedłużeniu o 3 miesiące od dnia jej uzupełnienia.
   4.5. Wartość Karty Podarunkowej może zostać uzupełniona o wartość odpowiadającą kwocie dodatkowych środków pieniężnych przekazanych przez Użytkownika na rzecz Wydawcy, z tym zastrzeżeniem, ze minimalna jednorazowa wartość, o jaką może zostać uzupełniona Karta nie może być niższa niż - 20zl, a maksymalna wartość Karty po uzupełnieniu nie może przekroczyć - 500zl. Uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej można dokonać bezpośrednio w Sklepie.
   4.6. Potwierdzeniem dokonania uzupełnienia Karty Podarunkowej jest wydruk z terminala.
   4.7. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej otrzymuje od Wydawcy wydruk z terminala, potwierdzający nabycie oraz wartość nabywanej Karty Podarunkowej.
   4.8. Po realizacji Karty Podarunkowej Użytkownik otrzymuje wydruk z terminala, potwierdzający aktualną wartość Karty Podarunkowej.
   4.9. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Sklepie Wydawcy.
5. **Reklamacje i zwroty towarów**
   5.1. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej w Sklepie Wydawcy będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

5.2. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Punkcie Informacji Klienta mieszczącym się w Hali Wola lub listownie na adres Wydawcy: 01-360 Warszawa, ul. Człuchowska 25, z dopiskiem „Karta Podarunkowa-reklamacja".
5.3. Reklamacje dotyczące Towarów nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej będą rozpatrywane na zasadach ogólnych.
5.4. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z przyznanego mu odrębnie przez Wydawcę prawa zwrotu Towarów nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej lub innych sposobów płatności (gotówka, bony, karty płatnicze), rozliczenie za zwracane Towary następuje przez uzupełnienie wartości nominalnej Karty Podarunkowej lub wydanie nowej o równowartości ceny zwracanego Towaru. Przy uzupełnianiu wartości Karty Podarunkowej obowiązuje zastrzeżenie jak w punkcie 4.4, że maksymalna wartość nominalna Karty po uzupełnieniu nie może przekroczyć 500zl. W przypadku, gdy rozliczenie za zwracane Towary doprowadziłoby do przekroczenia maksymalnej wartości Karty, tj. 500zl, rozliczenie następuje przez otrzymanie przez Użytkownika nowej Karty Podarunkowej o wartości odpowiadającej cenie zwracanego Towaru. Również w przypadku upływu terminu ważności Karty, rozliczenie za zwracane Towary następuje przez otrzymanie przez Użytkownika nowej Karty Podarunkowej o wartości nominalnej odpowiadającej cenie zwracanego Towaru. W przypadku, kiedy wartość zwrotu nie przekracza 20 zł klientowi wypłacana jest gotówka.
5.5. W przypadku reklamacyjnego zwrotu Towaru rozliczenie może nastąpić, według wyboru Użytkownika, także przez zwrot równowartości ceny zwracanego Towaru w gotówce.
5.6. Zwrot Towaru może nastąpić wyłącznie, na podstawie dowodu zakupu tj. fiskalnego paragonu kasowego lub faktury VAT, nie później niż w ciągu pięciu dni od daty jego zakupu.

6. Pozostałe postanowienia

6.1. Nabywca wraz z Kartą Podarunkową otrzymuje niniejszy Regulamin. Przyjęcie Karty Podarunkowej przez Nabywcę jest równoznaczne z oświadczeniem, że Nabywca zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Użytkownik Karty Podarunkowej, jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że, Karta może być zrealizowana wyłącznie w Sklepie Wydawcy, Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, a w określonej dacie upływa jej ważność. Powinien także poinformować o możliwości zapoznania się z Regulaminem w Sklepie Wydawcy oraz pod adresem www.halawola.com.pl. Każdy Użytkownik niebędący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
6.2. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
6.3. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.
6.4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6.5. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Podarunkową, a ponadto jest udostępniona w Sklepie Wydawcy oraz na stronie internetowej www.halawola.com.pl. Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi na każde jego żądanie Regulaminu w formie pisemnej.
6.6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Karty Podarunkowej, zmiana przepisów prawa, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Sklepie Wydawcy oraz na stronie internetowej www.halawola.com.pl.
6.7. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych wydanych do dnia zmiany Regulaminu.

ŻYCZYMY UDANYCH ZAKUPÓW