

**„Zakupy do WOLI
- Rabaty od HALI”**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Uczestnicy Programu
- III. Warunki uczestnictwa w Programie
- IV. Karta Hala Wola
- V. Sposób uczestnictwa w programie, korzystanie z Karty Hala Wola
 - a. gromadzenie punktów na karcie
 - b. wymiana punktów na rabaty
 - c. zwroty i reklamacje
 - d. nieprzepisowo zdobyte punkty
- VI. Ważność Kart i punktów
- VII. Działalność Punktu Informacji Klienta
- VIII. Zmiany i likwidacja Programu. Zmiany w regulaminie

I. Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin organizowanego przez Hala Wola Programu lojalnościowego „Zakupy do WOLI - Rabaty od HALI”(zwanego dalej “Programem”), przeznaczonego dla Klientów Hala Wola, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a firmą Hala Wola Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej Hala Wola, będącą właścicielem Programu.
- 2) Przystąpienie do Programu „Zakupy do WOLI - Rabaty od HALI” jest dobrowolne.
- 3) Przystąpienie do Programu poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zawarciem umowy z Hala Wola. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Klient naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie Karty oraz przejęcie zgromadzonych przez Klienta punktów.

II. Uczestnicy Programu

- 1) Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
- 2) W Programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego dostępnego w oznaczonym punkcie na Terenie Hali Wola, tj. Punkcie Informacji Klienta (zwanego dalej PIK) przy stoisku z alkoholem.
- 3) Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Hala Wola w celach operacyjnych

i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu.

- 4) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące z Hala Wola w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej klauzuli na formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listownych o organizowanych akcjach promocyjnych.
- 5) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu:
 - a) otrzymywania informacji o charakterze reklamowym i handlowym drogą elektroniczną (email)
 - b) używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przesyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym (sms)
 - c) przekazania swoich danych osobowych innym podmiotom współpracującym z Hala Wola Sp. z o. o. w ramach Programu w celach marketingowych tych podmiotów.
- 6) Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679):
 - w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b,
 - w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Hala Wola Sp. z o.o. – art. art. 6 ust. 1 lit f,
 - na podstawie wyrażonej zgody – art. 6 ust. 1 lit a.
- 7) Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych.
- 8) Uczestnikowi Programu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna on że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 9) Każdą z wyrażonych zgód, Uczestnik Programu może wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – kontaktując się z Punktem Informacji Klienta (PIK) w sklepie organizatora lub wysyłając stosowną informację na adres e-mail: daneosobowe@halawola.com.pl lub kontakt@halawola.com.pl.
- 10) Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane w Hala Wola. Zgromadzone punkty Uczestnik może wymienić na Rabat naliczany na poczet pomniejszenia ceny przyszłych zakupów.

III. Warunki uczestnictwa w Programie

- 1) Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, jego podpisaniu i doręczeniu do wyznaczonego punktu w Hala Wola, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z Karty Hala Wola – służącej gromadzeniu punktów.

- 2) Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce “adres” musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skrytki pocztowej lub miejsca pracy nie będą uznawane.
- 3) Formularze wypełnione w sposób niekompletny, nieczytelny, błędny lub niepodpisane nie zostaną uwzględnione. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów wynikających z niniejszego regulaminu Hala Wola nie ma obowiązku powiadomić o tym zainteresowanego.
- 4) Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie składając stosowne oświadczenie. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rezygnacji w Programie można złożyć – kontaktując się z Punktem Informacji Klienta (PIK) w sklepie organizatora lub wysyłając stosowną informację na adres e-mail: daneosobowe@halawola.com.pl lub kontakt@halawola.com.pl. W wyniku rezygnacji uczestnik zostaje usunięty z Programu, a udzielone przez niego zgody zostają wycofane.

IV. Karta Hala Wola

- 1) Karta Hala Wola będzie aktywna i gotowa do odbioru w PIK-u w terminie 7 dni roboczych od złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego. Karty będą przekazywane Uczestnikom nieodpłatnie.
- 2) Uczestnik rozpoczyna gromadzenie punktów od momentu otrzymania Karty z indywidualnym kodem paskowym, (zwanej dalej Kartą Hala Wola).
- 3) Karta stanowi własność Hala Wola.
- 4) Karta Hala Wola nie jest zbywalna i nie może być przekazywana osobom trzecim pod żadnym tytułem.
- 5) Karta Hala Wola nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
- 6) Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej Karty.
- 7) Każdy z Uczestników posiada indywidualny numer Karty. Karta Hala Wola nie może być używana przez osoby trzecie nie będące Posiadaczami Karty. Hala Wola zastrzega sobie prawo unieważnienia punktów zdobytych przez osobę trzecią (nie będącą Posiadaczem Karty).
- 8) Uczestnik powinien powiadomić na piśmie Punkt Informacji Klienta o ewentualnych błędach, niedokładnościach lub jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany lub wysłać na adres e-mail: kontakt@halawola.com.pl. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają Uczestnika.
- 9) W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty Hala Wola należy o tym niezwłocznie, powiadomić PIK lub przekazać taką informację na adres e-mail: kontakt@halawola.com.pl. Zablokowanie Karty i wydania nowej, będzie możliwe wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od posiadacza Karty.

- 10) Hala Wola nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia Karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił PIK o fakcie utraty Karty Hala Wola, Hala Wola nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymianą punktów na rabaty. Hala Wola gwarantuje Uczestnikowi zabezpieczenie zgromadzonych punktów po 24 godzinach od chwili zgłoszenia.
- 11) Karty zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odnalezienia Karty zablokowanej Klient powinien skontaktować się z PIK lub wysłać taką informację na adres e-mail: kontakt@halawola.com.pl celem podjęcia dalszych kroków.
- 12) Dotychczas zgromadzone punkty zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. W okresie oczekiwania na duplikat Karty punkty nie są naliczane.
- 13) Doręczenia duplikatu Karty Hala Wola można oczekiwać w przeciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia zagubienia lub kradzieży Karty w PIK, a w przypadku Kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej Karty do PIK.
- 14) Wydanie duplikatu Karty jest odpłatne chyba, że konieczność wymiany Karty powstała z winy Hala Wola. Opłata za wydanie duplikatu Karty wynosi 5 zł.
- 15) W wypadku uzasadnionego zakwestionowania przez PIK zasadności wymiany Karty karta nie zostanie wymieniona.

V. Sposób uczestnictwa w Programie, korzystanie z Karty Hala Wola

a) gromadzenie punktów na Karcie

- 1) Punkty można zdobywać dokonując zakupów produktów objętych programem przy użyciu Karty Hala Wola w oznaczonych punktach sprzedaży na terenie Hala Wola oraz w sklepie internetowym Hala Wola.
- 2) Produkty wyłączone z Programu:
 - napoje alkoholowe, w tym piwa,
 - wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne (w tym tzw. e-papierosy), pojemniki zapasowe i rekwizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - produkty lecznicze w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne,
 - preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia,
 - zakłady i kupony loterii lub gier,
 - zakupy kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, kart przedpłaconych/kart podarunkowych oferowanych przez Sklep,
 - opłaty za rachunki,
 - torby zakupowe,
 - kaucje za butelki,
 - prasa.

- 3) Punkty naliczane będą w ten sposób, iż za każde 10 złotych wydane jednorazowo w kasie oznaczonego punktu sprzedaży Uczestnikowi zostanie przyznany 1 punkt.
- 4) W zależności od liczby punktów, które Klient zebrał na Karcie w danym miesiącu przyjęto 3 poziomy rozliczeniowe:
 - 0 - 75 pkt – poziom I,
 - 76 – 150 pkt – poziom II,
 - 151 i więcej – poziom III.
- 5) Każdego ostatniego dnia miesiąca zostanie przeliczony Klientowi stan zebranych na Karcie w danym miesiącu punktów i określony poziom na podstawie, którego będą naliczane rabaty. Poziom rozliczeniowy nie ulega zmianie w trakcie okresu rozliczeniowego (tj. danego miesiąca).
- 6) Informacja o każdorazowej zmianie poziomu rozliczeniowego (na niższy lub wyższy) będzie przekazywana Klientowi za pomocą sms'a. Klient będzie mógł uzyskać bieżącą informację o aktualnym statusie poziomu rozliczeniowego u kasjera w kasie oraz po zeskanowaniu Karty w czytniku cen.
- 7) Rabaty będą naliczane od sumy zgromadzonych na Karcie punktów, wg przelicznika odpowiedniego dla danego poziomu:
 - poziom I - 55 pkt – rabat 5 zł (procent udzielonego rabatu 0,91 %),
 - poziom II - 35 pkt – rabat 5 zł (procent udzielonego rabatu 1,43 %),
 - poziom III - 25 pkt – rabat 5 zł (procent udzielonego rabatu 2,00 %).
- 8) Rabat będzie udzielany od minimalnej wartości paragonu 10 zł.
- 9) W celu zapisu punktów na koncie Uczestnik powinien przekazać Kartę kasjerowi przed dokonaniem procesu wczytywania do kasy zakupionych produktów. Punkty za zakupy dokonane w Hala Wola są zapisywane w systemie automatycznie, po wczytaniu Karty w czytniku przed zakończeniem transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe po 24 do 48 godzin od momentu dokonania transakcji.
- 10) Punkty za zakupy dokonane w sklepie internetowym realizowane są na życzenie Uczestnika Programu. Uczestnik programu w zakładce „uwagi” powinien podać nr Karty i poprosić o naliczenie pkt za dokonane zakupy i/lub ewentualne naliczenie rabatu.
- 11) W przypadku kasy samoobsługowej Uczestnik powinien samodzielnie zeskanować Kartę na początku transakcji w celu naliczenia punktów. W kasie samoobsługowej nie ma możliwości zamiany zgromadzonych na Karcie punktów na rabaty.
- 12) Używanie Karty wymaga fizycznej obecności jej posiadacza przy zakupie i zapisie punktów. Niedozwolone jest pozostawianie Kart w punktach sprzedaży w celu zapisywania punktów. Karty takie Hala Wola może wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu.
- 13) Za podstawę do zapisania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Posiadacza Karty. O ile przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawą punktów zapisanych Posiadaczowi Karty nie były rzeczywiste zakupy Posiadacza, to punktów takich nie można wymienić, a Hala Wola ma prawo zatrzymać Kartę i wstrzymać udzielenie Rabatu do czasu wyjaśnienia sprawy. Punkty za dokonany

zakup nie mogą być wpisywane na Kartę na podstawie później przedstawionego rachunku.

- 14) Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu rachunków kasowych w terminie do 30 dni od daty zakupu.

b) wymiana punktów na Rabaty

- 1) Punkty mogą być wymienione na Rabaty począwszy od następnego dnia po dniu ich uzyskania. Punkty wymieniane są na rabat przez Kasjera na żądanie Uczestnika Programu po dokonaniu procesu wczytywania zakupionych produktów.
- 2) Nie ma możliwości wymiany punktów na Rabat w kasach samoobsługowych.
- 3) W sklepie internetowym istnieje możliwość wymiany punktów na rabat na życzenie Uczestnika Programu. Uczestnik Programu w zakładce „uwagi” powinien podać nr Karty i poprosić o wymianę punktów na rabat.
- 4) Zgromadzone na karcie punkty podlegają wymianie na Rabat na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie ust V lit a) pkt 4-8.
- 5) Rabaty nie łączą się z innymi rabatami/promocjami w Hala Wola.
- 6) Nie ma możliwości wymiany zgromadzonych punktów na gotówkę. Rabat udzielany jest na wszystkie produkty w danej transakcji proporcjonalnie, z zastrzeżeniem że minimalna cena każdego produktu po rabacie wynosi 1 grosz. Rabaty zgromadzone na karcie nie są oprocentowane.
- 7) W przypadku, gdy wartość kupowanych produktów jest wyższa niż wysokość Rabatów zgromadzonych na karcie, Uczestnik dokonuje zapłaty brakującej kwoty. W przypadku, gdy wartość kupowanych produktów jest niższa niż wysokość Rabatów zgromadzonych na karcie, z Karty Uczestnika zostaje pobrana suma punktów równa wartości udzielonych Rabatów, a niewykorzystane punkty pozostają na karcie.
- 8) Informacje o wysokości punktów zgromadzonych na karcie będą udostępniane na wydruku z kasy fiskalnej po zakończeniu transakcji. Na życzenie Uczestnika Kasjer/Sprzedawca może udzielić informacji o aktualnej wysokości zgromadzonych punktów na karcie.

c) zwroty i reklamacje

- 1) W przypadku, gdy Uczestnik dokonuje zwrotu produktów, przy zakupie których wykorzystał Rabaty pobrane z Karty, Organizator zwraca na kartę podarunkową (zgodnie z polityką zwrotów w Hali Wola Sp. z o.o.) kwotę wartości ceny, jaką Uczestnik zapłacił za te produkty (tj. cenę po rabacie), a ilość pobranych punktów, które zostały przeliczone na Rabat wraca na Kartę.
- 2) W przypadku, gdy Uczestnik dokonuje zwrotu produktów, przy zakupie których doliczono na jego Kartę punkty, saldo punktów na karcie ulega zmniejszeniu o tę wartość.
- 3) Reklamacje związane z Kartą Hala Wola lub Programem winny być składane na piśmie w Punkcie Informacji Klienta (przy stoisku z alkoholem) lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@halawola.com.pl.
- 4) W ciągu 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji Organizator rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi pisemnie lub e-mailowo (w zależności od formy kontaktu preferowanej przez osobę składającą reklamację).

d) nieprzepisowo zdobyte punkty

- 1) Kartę Hala Wola uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nierzeczywiste dane lub, który w jakikolwiek sposób sfalszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez PIK Karta jest blokowana.
- 2) Nieprzepisowo zdobytymi punktami są w szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub, jeżeli podstawą zapisu były transakcje zakupowe nie należące do Posiadacza Karty, lub też, jeżeli punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 3) Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany punktów zamierza użyć nieprzepisowo zdobytej Karty lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną Kartę punktów z Karty skradzionej, zagubionej lub własnej Karty uprzednio zablokowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie umowy i w takim przypadku Karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana punktów z Karty zablokowanej jest niemożliwa.
- 4) Wobec osoby usiłującej zamienić punkty zdobyte nieprzepisowo lub punkty ze skradzionej lub zagubionej Karty, Hala Wola ma prawo wszcząć postępowanie wyjaśniające, a w przypadku gdy osoba ta jest Uczestnikiem Programu, wykluczyć ją z Programu.
- 5) Hala Wola ma bezwarunkowe prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty lub Kartę w sposób niezgodny z Regulaminem i unieważnienia Karty oraz zgromadzonych na niej punktów.

VI. Ważność Kart i punktów

- 1) Okresem rozliczeniowym zebranych punktów i zebranych Rabatów jest okres od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku. W tym terminie Uczestnik powinien wykorzystać uzyskane Rabaty. Rabaty niewykorzystane przez Uczestnika we wskazanym powyżej okresie rozliczeniowym są anulowane, z zastrzeżeniem zdania następnego. Okres rozliczeniowy może zostać przedłużony w drodze indywidualnej decyzji Prezesa Spółki Hala Wola Sp. z o. o. lub menedżera Sklepu do 31 stycznia roku następnego, jeśli Rabaty nie zostały przez Uczestnika Programu wykorzystane w obowiązującym okresie rozliczeniowym w wyniku szczególnych okoliczności, pod warunkiem uprawdopodobnienia tych okoliczności przez Uczestnika Programu.
- 2) Punkty naliczone do dnia 30 czerwca 2022 r. nie tracą ważności i podlegają wymianie na Rabat na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie ust V lit a) pkt 4-8, z zastrzeżeniem, że w pierwszym miesiącu po wprowadzeniu przeliczania punktów na rabaty, rabaty dla wszystkich Uczestników Programu będą naliczane wg. przelicznika dla poziomu I. Okres rozliczeniowy zebranych punktów i Rabatów został określony ust VI w pkt 1) Regulaminu.
- 3) Hala Wola ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i unieważnić punkty znajdujące się na jego koncie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis punktów na koncie przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

VII. Działalność Punktu Informacji Klienta

- 1) Punkt Informacji Klienta (zwany PIK) – jest to miejsce przy kasie stoiska z alkoholem, w którym Uczestnik Programu może skontaktować się z Organizatorem w sprawach dotyczących Programu.
- 2) Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie pod nr tel. 22 664-73-11 w. 139 w godz. 8-16 lub wysyłając zapytanie na adres e-mail: kontakt@halawola.com.pl .
- 3) Zgłoszenia/zapytania/reklamacje i wszelką korespondencję Uczestnicy Programu mogą pozostawić w wersji papierowej w PIK lub wysłać na adres e-mail: kontakt@halawola.com.pl.

VIII. Zmiany i likwidacja programu. Zmiany w regulaminie

- 1) Hala Wola może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
- 2) Informacja o zakończeniu Programu będzie przekazana przez Halę Wola w formie ogłoszenia, umiejscowionego w dobrze widocznym miejscu na terenie Hali, z wyprzedzeniem 30 dni. Informacja ta musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego terminu wymiany punktów.
- 3) Z dniem zakończenia Programu nie można gromadzić punktów na karcie.
- 4) Hala Wola może wprowadzić zmiany do Regulaminu w czasie jego obowiązywania, po uprzednim poinformowaniu w formie ogłoszenia umieszczonego w miejscu widocznym na terenie Hali, w terminie nie mniejszym niż 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie.