

# INFORMACJA DLA KLIENTÓW

Z dniem 19 sierpnia 2024 r. Zarządzeniem Prezesa Hala Wola Sp. z o. o. wprowadzono Aneks nr 9 zmiany do Regulaminu Promocji Lojalnościowej „Zakupy do Woli”.

## Czego dotyczą zmiany?

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów zdecydowaliśmy rozszerzyć Program Lojalnościowy „Zakupy do Woli – Rabaty od Hali” o Aplikację lojalnościową Hala Wola dostępną na telefonach komórkowych oraz innych urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android lub IOS - dostępną do ściągnięcia w App Store i Google Play.

Wprowadzone zmiany dotyczą przede wszystkim możliwości rozszerzenia korzystania z Karty Hala Wola o Aplikację mobilną. Pozostałe warunki programu, m.in. dotyczące naliczania, przeliczania i wykorzystywania zebranych punktów nie uległy zmianie. Z programu można korzystać nadal przy udziale tylko tradycyjnej Karty Hala Wola lub powiązać ją z Aplikacją mobilną z zachowaniem zebranych punktów.

## V. Aplikacja mobilna, korzystanie z aplikacji

- 1) Korzystanie z Aplikacji mobilnej wymaga zainstalowania Aplikacji Mobilnej z oficjalnego źródła (tj. Google Play, Apple Store) oraz akceptacji Regulaminu aplikacji.
- 2) Wszystkie zasady dotyczące sposobu uczestnictwa w programie, a zwłaszcza gromadzenia punktów, ich ważności, wymiany punktów na rabaty, zwrotów i reklamacji oraz nieprzepisowo zdobytych punktów mają zastosowanie w Aplikacji mobilnej.
- 3) W przypadku posiadania przez Uczestnika aktywnej Karty Hala Wola możliwe jest powiązanie posiadanej Karty z Aplikacją poprzez wpisanie indywidualnego numeru Karty, potwierdzenie danych właściciela oraz po zaakceptowaniu regulaminu Aplikacji.
- 4) Punkty zdobyte przy użyciu Karty Hala Wola będą dostępne w Aplikacji po prawidłowym przeprowadzeniu procesu powiązania Karty z Aplikacją.
- 5) Dla każdego unikalnego adresu e-mail / nr telefonu możliwe jest posiadanie tylko jednej Karty.

Poza tym uporządkowano Regulamin usuwając nieważny już punkt 2) ust. VI dotyczący naliczania punktów do dnia 30 czerwca 2022 r. oraz skrócono termin ogłoszenia informacji o zamiarze dokonania zmian (w przyszłości) z 14 na 7 dni.

Pełna treść Regulaminu dostępny na stronie internetowej Hala Wola [www.halawola.pl](http://www.halawola.pl) oraz u pracownika PIK